

# PRISMA-RT scholingsdag

## 10 november 2016

Casuïstiek uit het UMCG:  
*een incident met het te laat oproepen van een patiënt*



Peter v.d. Hulst, namens DIM-Radiotherapie



**umcg**

# Incidentmelding mei 2015

- Een TBI (totale lichaamsbestraling) 2x 6 Gy is **te laat opgeroepen**.
  - Hierdoor kan de transplantatie niet doorgaan op de geplande datum.
- Gevolg:
  - Transplantatie is uitgesteld
  - OK is niet benut
  - Donor (familielid) uitgesteld moest worden
  - Transplantatie andere patiënt is uitgesteld

Nog net is voorkomen dat lange lijn is gegeven en de myeloablatieve chemotherapie al gegeven was.



# Beschikbare gegevens op inplanbureau

- Vanuit hematologie is **een consultvel** naar de afdeling gestuurd en **op een mail** naar het planbureau gestuurd.
- De radiotherapeut heeft een **aanmeldformulier** geschreven die doorgegeven is aan planbureau.
- Mail is gezien door voorzitter en uitgeprint en in het **TBI-vak** gelegd. Tevens is patiënt op '**het bord**' gezet.
- *Patiënt is echter niet direct ingepland.*



# Beschikbare gegevens op inplanbureau

- Mail TBI is in de mailbox blijven staan omdat patiënt nog niet ingepland was. Als patiënt ingepland was zou er een vlaggetje achter komen te staan en mail naar map afgehandeld gaan.
- Door hematologie naar afdeling gebeld met de mededeling: *let op patiënt is nog niet gepland.*

Uiteindelijk is gezien dat mail TBI in de mailbox stond en er nog geen actie op ondernomen was.



umcg

# Afwijkingen van de gangbare procedure

- De normale procedure is niet gevolgd:
  - *TBI-vak/bord/mail/telefoontje* hebben niet geleid tot inplannen patiënt.
- Had direct ingepland moeten worden:
  - Gebeurt niet altijd **omdat vaak TBIs uitgesteld/geannuleerd** worden.
  - Echter ondanks dat het dan wat extra werk is toch direct inplannen omdat het zulke grote gevolgen heeft als dit niet gebeurt.



# PRISMA-analyse

Transplantie  
patiënt wordt 8  
dagen later  
behandeld dan  
oorspronkelijk  
gepland.

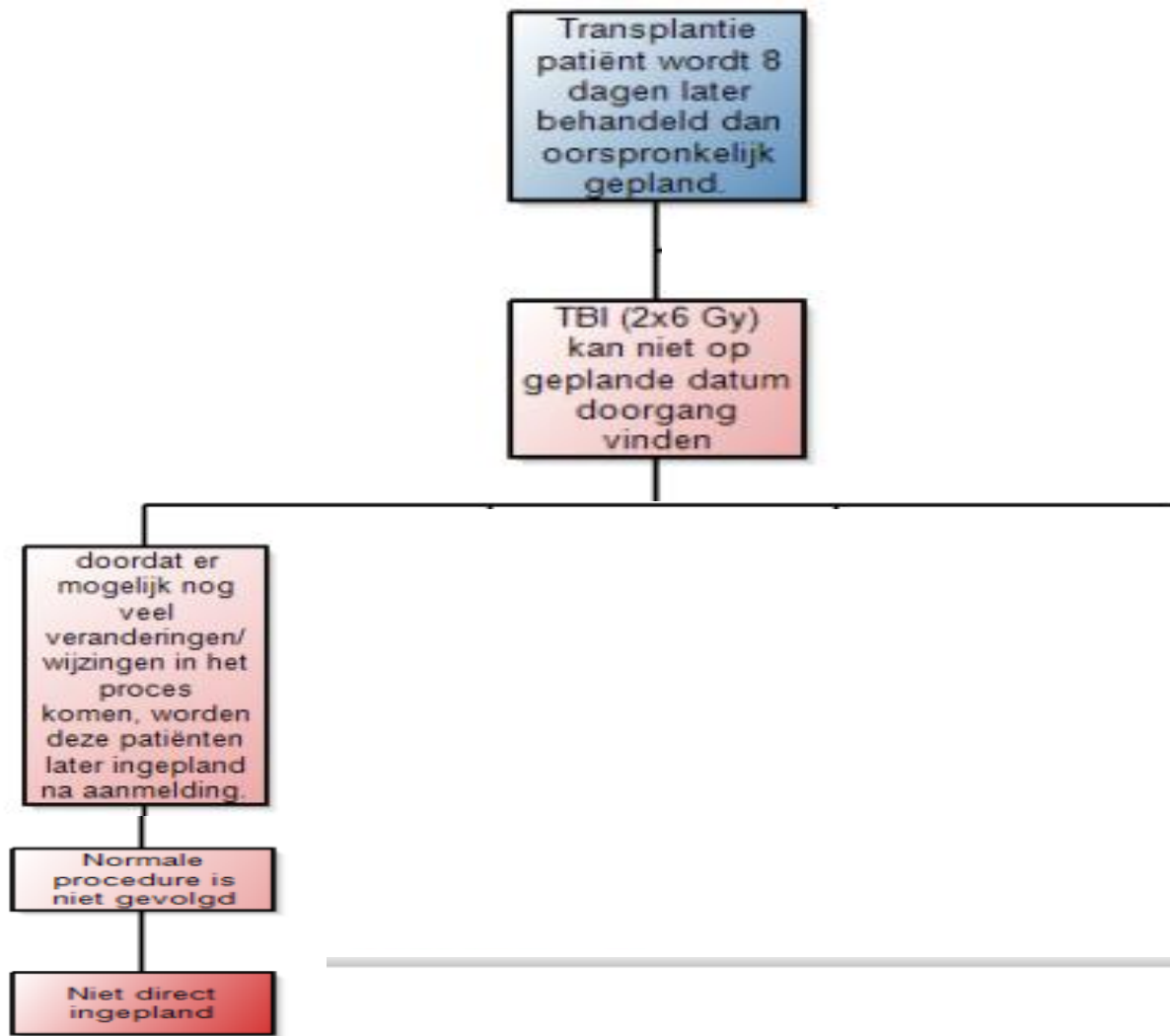


umcg

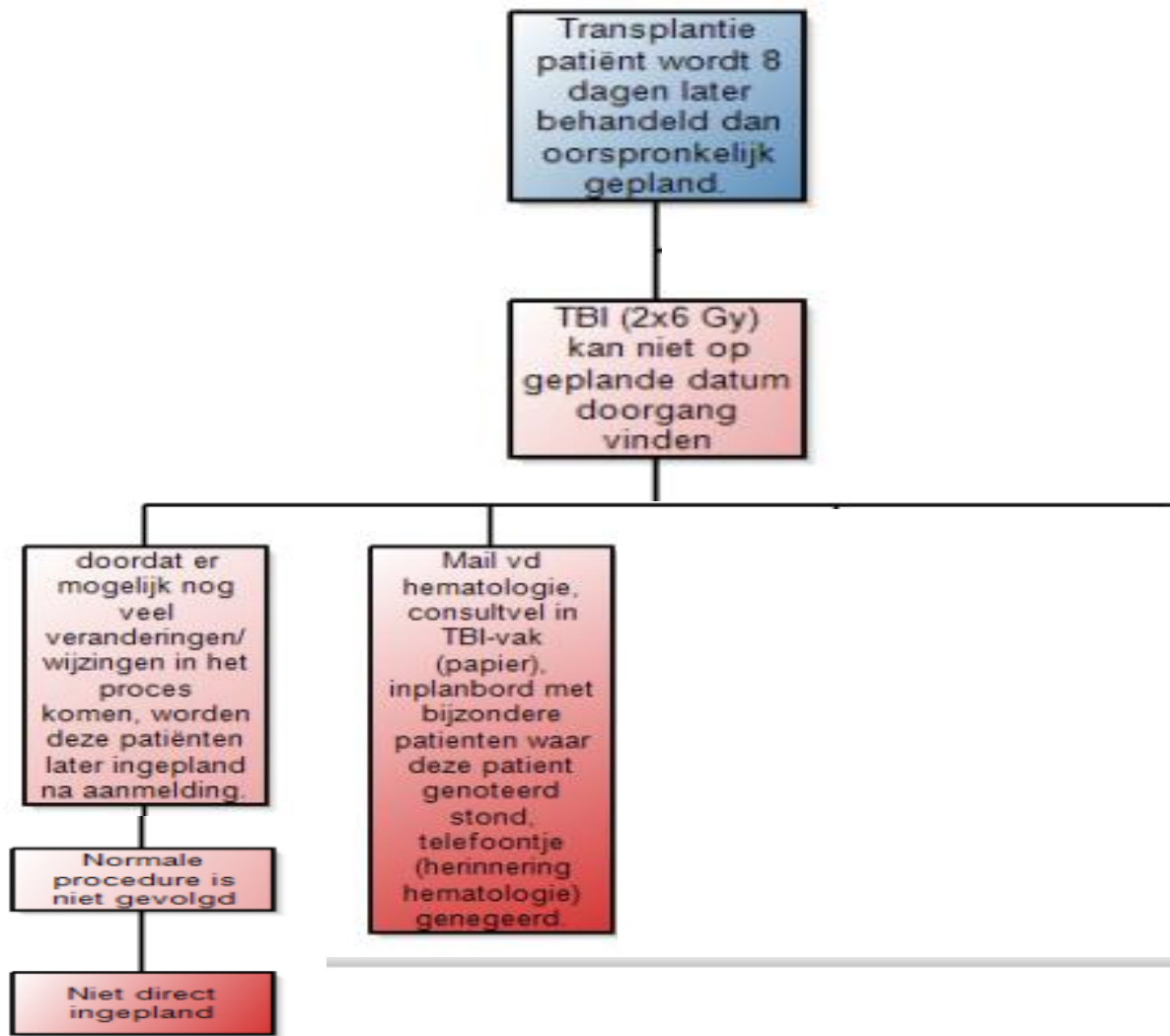
# PRISMA-analyse



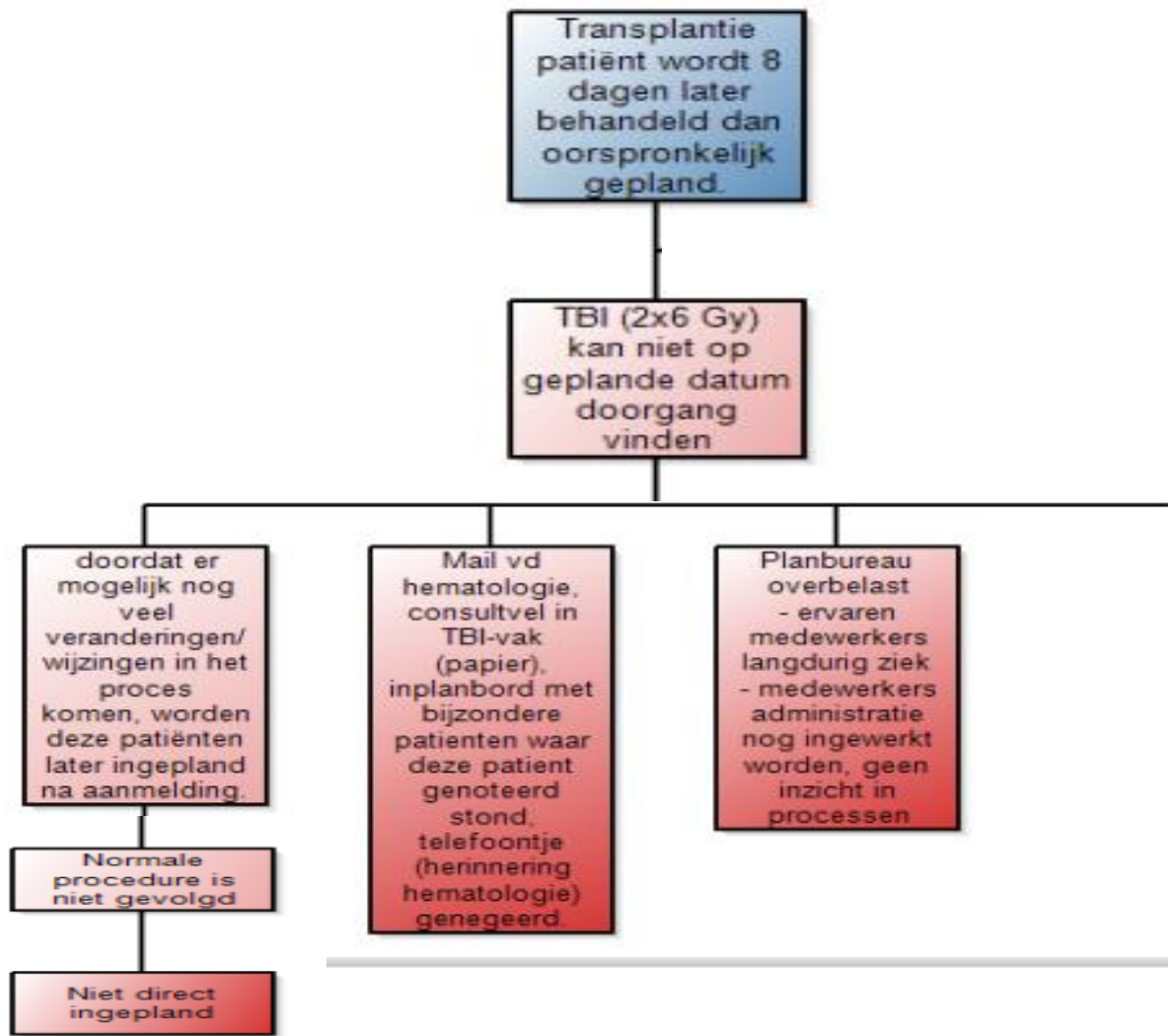
# PRISMA-analyse



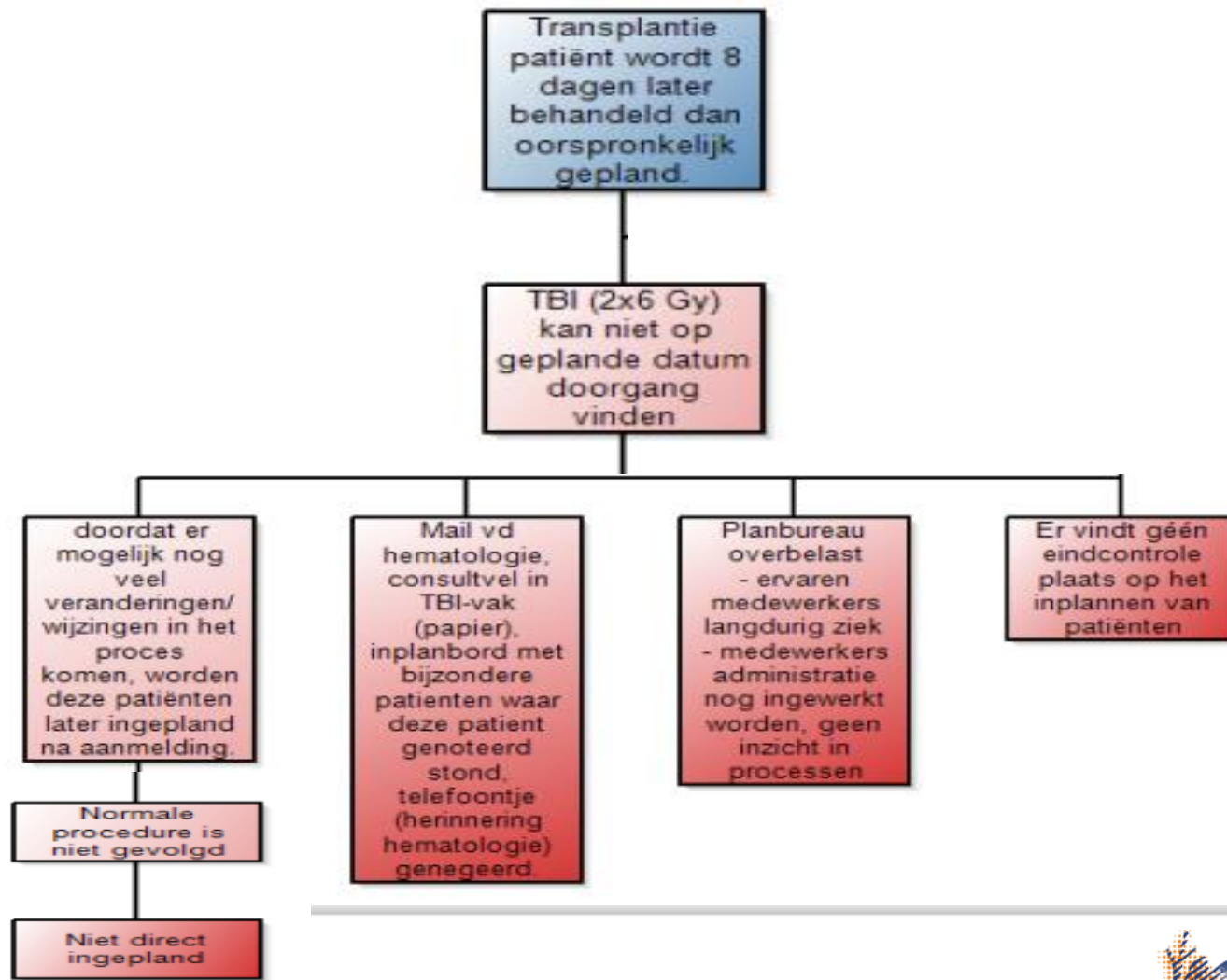
# PRISMA-analyse



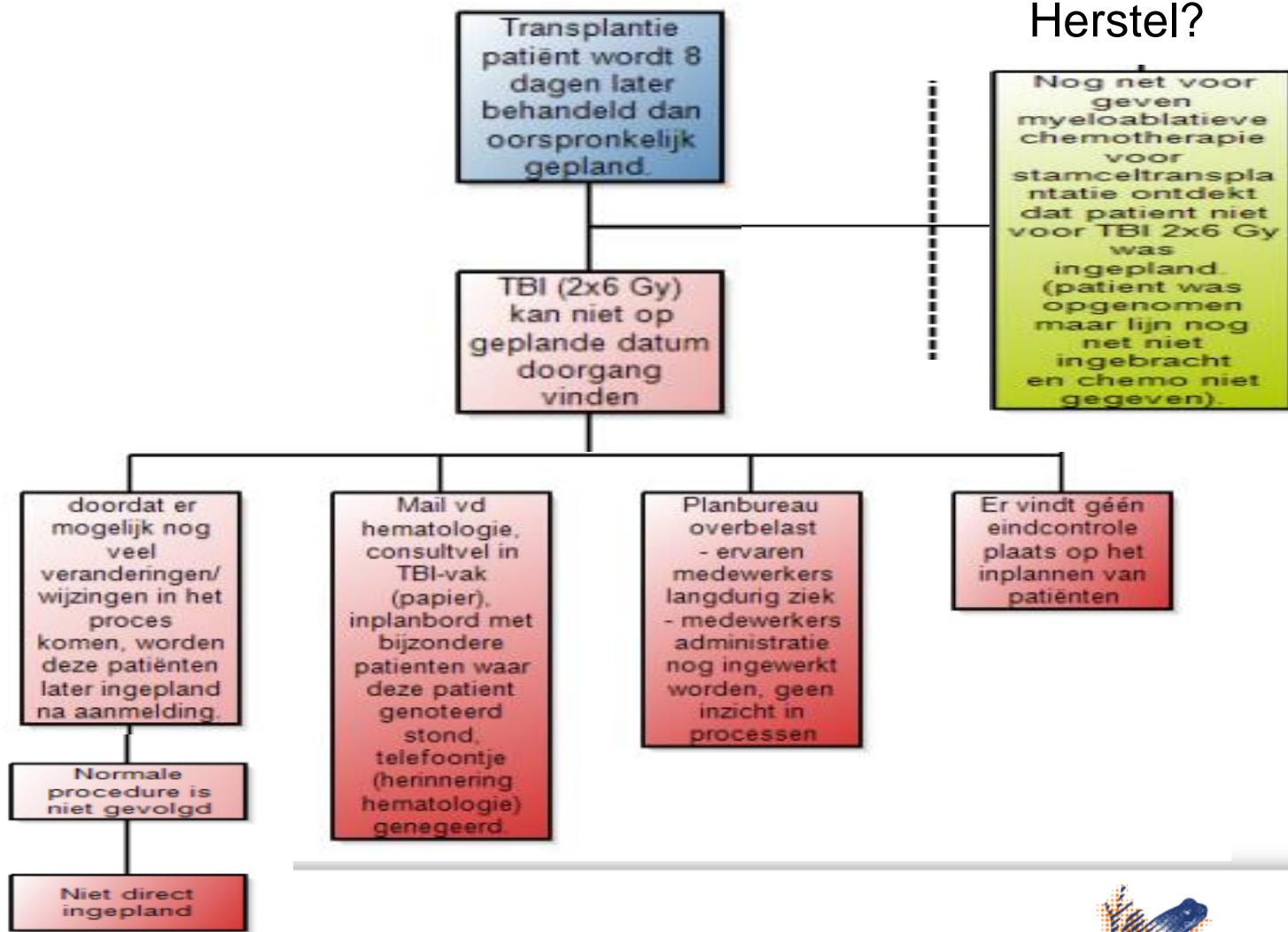
# PRISMA-analyse



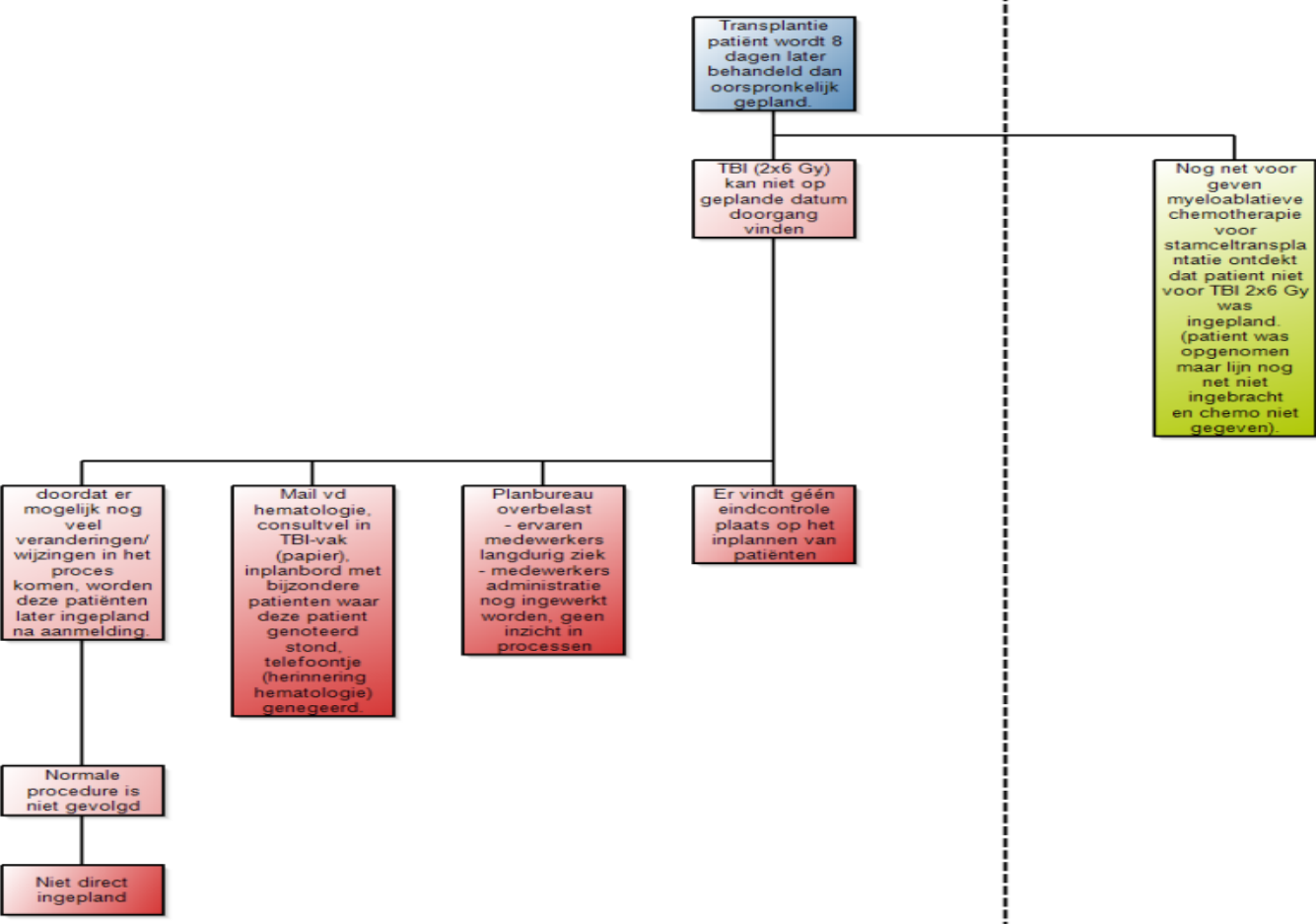
# PRISMA-analyse



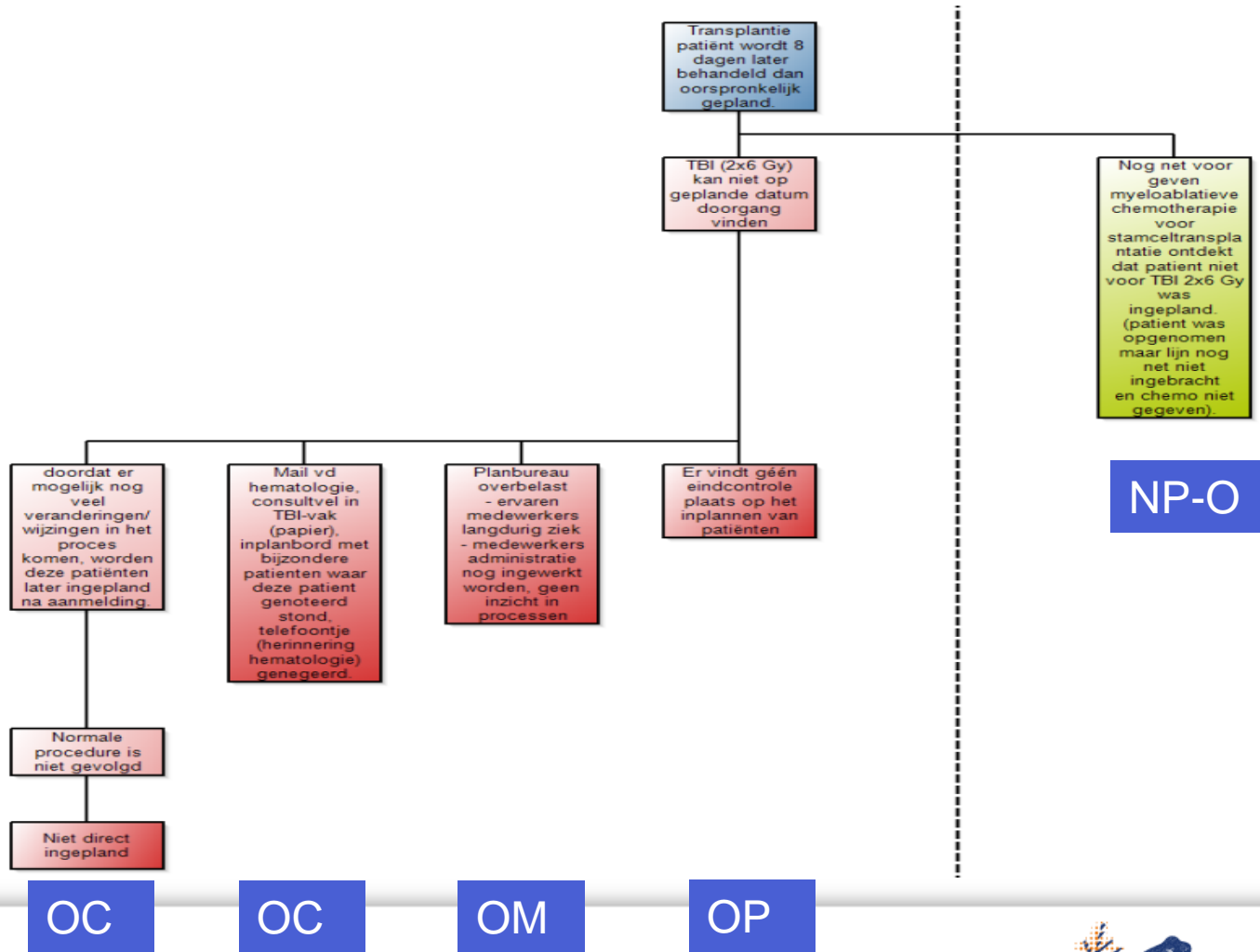
# PRISMA-analyse



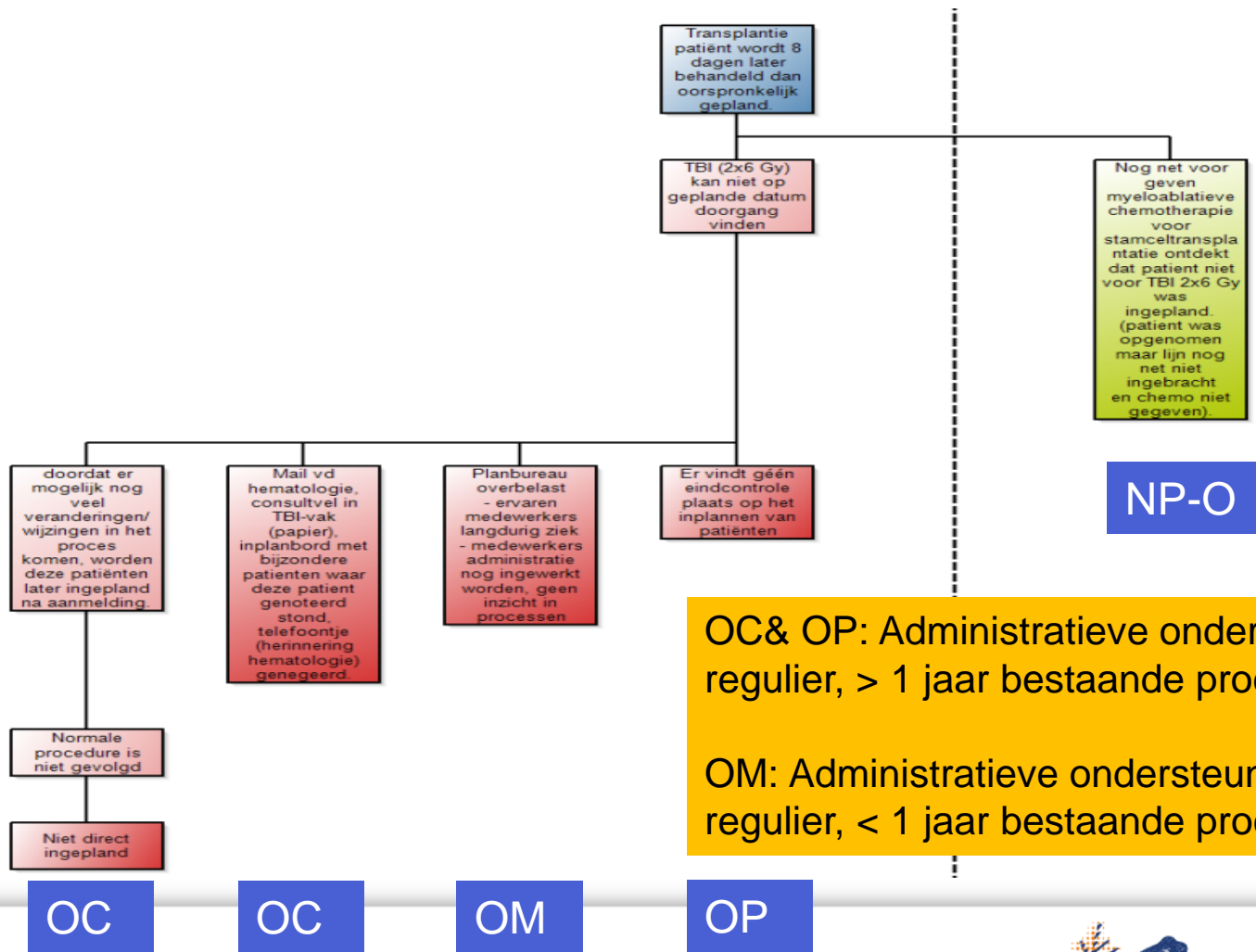
# PRISMA-analyse: iTask weergave



# PRISMA-analyse



# PRISMA-analyse



# DIM-aanbevelingen / verbeterplan

- Er dient niet afgeweken te worden van de normale procedure voor inplannen van patiënten, zoals omschreven in het “werkboek Planbureau”.
- Er dient periodiek een eindcontrole plaats te vinden op het tijdig inplannen van patiënten.
- (Nieuwe) medewerkers van het planbureau dienen voldoende ingewerkt te worden in de werkprocessen.



# DIM-aanbevelingen / verbeterplan

- Er dient – *bij voorkeur door de groep zelf* - *onderzocht* te worden, waarom diverse interacties (zoals het ontvangen van een consultvel van extern, een email van extern, een intern aanmeldformulier, een reminder op een inplanbord, een telefonische herinnering van extern) **niet leiden tot een definitieve inplanning van een patiënt, aangezien dit ook aan de orde kan zijn bij het inplannen van andere indicaties.**
- De DIM adviseert om Mosaïq leidend te laten zijn in de workflow van de patiënten op de afdeling.





**Protontherapie**  
**stap dichterbij**

[www.umcg.nl](http://www.umcg.nl)



**umcg**