

Verbetermaatregel voorbereidingstraject prostaatpatiënten.

Casuïstiekbespreking

Jesse Clarijs

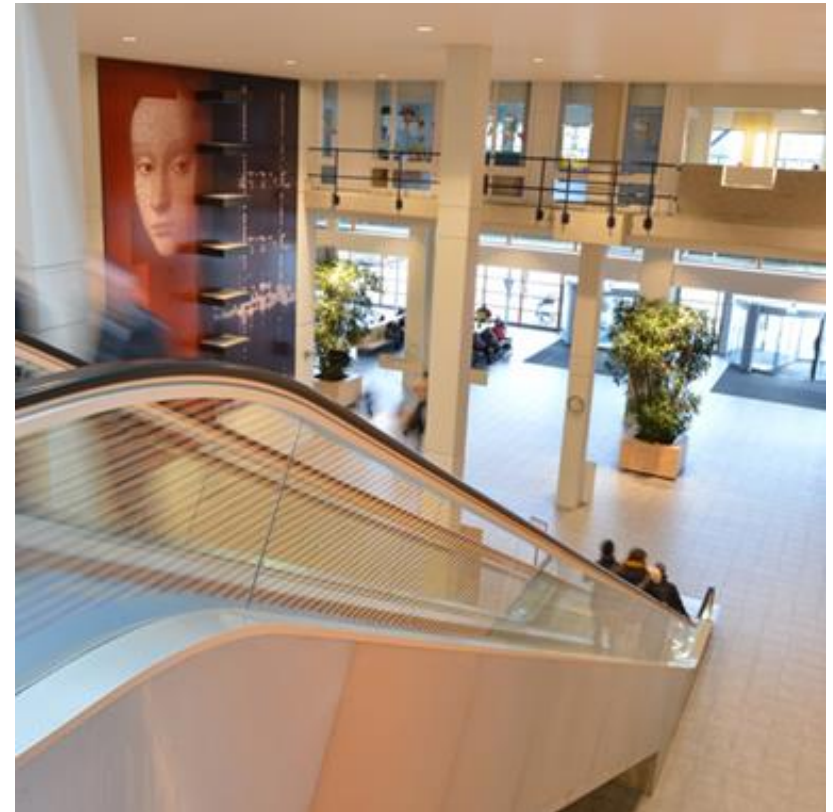
Afd. Radiotherapie, LUMC

PRISMA-RT SCHOLINGSDAG 2016



Inhoud.

- Wat was er aan de hand?
- De analyse en contextvariabelen.
- De verbetermaatregel.
- Verloop van de verbetermaatregel.
- Product van de verbetermaatregel.
- Evaluatie.



Wat was er aan de hand?

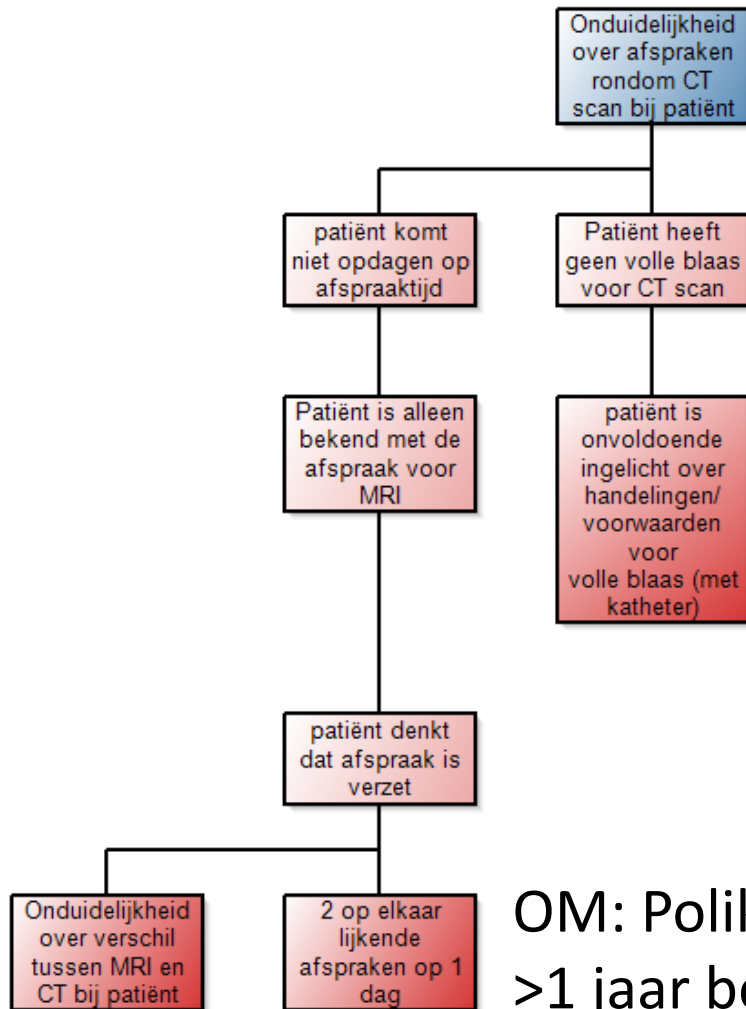
- Meerdere meldingen binnen het voorbereidingstraject van de prostaat.
- Voorbeeld:

Meneer stond om 8:15 bij ons voor een CT-scan, en zou om 9:00 een MRI scan hebben. Hij was bij ons niet op komen dagen en vertelde dat hij alleen een afspraak om 9:00 had. Hij had geen volle blaas, toen we hem bij de MRI ophaalde dus moest hij zijn katheter afklemmen en wat drinken, alvorens hij de scan bij ons kon krijgen.

Dit was niet lang geleden al eerder voorgevallen bij een andere patiënt.



De analyse en contextvariabelen.



HRI: Polikliniek,
Radiotherapeut oncologen,
Regulier

OM: Polikliniek,
>1 jaar bestaande procedure,
Regulier

PRF

De verbetermaatregel.

Door vele meldingen over de prostaatpatiënten bij CT is besloten dit op te pakken.

Omdat een eerdere verbetermaatregel specifiek op de blaasinstructie laag-effectief bleek te zijn hebben we 1 gecombineerde verbetermaatregel opgezet met als doel:

1. De patiënt meer overzicht geven in de inhoud van het gehele voorbereidingstraject.
2. Duidelijke leidraad bieden na het gesprek over het behandelplan.
3. De patiënt meer inzicht geven in de voorbereidende handelingen voor iedere afspraak.

De maatregel is gespecificeerd voor de prostaatpatiënten die in aanmerking komen voor IMRT met behulp van geïmplanteerde goudzaden.

Verloop van de verbetermaatregel.

Stap 1:

Opzetten van een projectgroep, bestaande uit:

1. Teamleider administratie
2. Logistiek planner
3. Radiotherapeut
4. Lid meldingscommissie/eigenaar verbetermaatregel



Verloop van de verbetermaatregel.

Stap 2:

Één vergadering (+/- 45 minuten) met de volledige projectgroep waarin werd besproken:

1. De verbetermaatregel en zijn oorsprong
2. De ideeën en wensen vanuit de projectgroep
3. Kiezen van de meest passende oplossing
4. Ontwerp en belangrijkste punten bespreken voor de brief
5. Afspreken streefdatum en 2 verantwoordelijke personen

Verloop van de verbetermaatregel.

Stap 4:

Opstellen van de brief in de afgesproken opmaak

Afspraak afdeling Urologie, Plaatsing van de Goudmarkers	Afspraak afdeling Radiotherapie, Intake voor de bestralingen	Afspraak afdeling Radiologie, MRI	Afspraak afdeling Radiotherapie, CT
Belangrijk: Neem <u>1 uur vòòr de afspraak</u> de antibiotica in die u via de uroloog heeft gekregen.	Tip: Mocht u vragen over uw behandeling hebben schrijf deze dan op zodat u ze niet vergeet.	Belangrijk: Bij de MRI is het van belang dat U <u>een gevulde blaas</u> heeft. Lees hieronder meer daarover.	Belangrijk: Bij de CT is het van belang dat U <u>een gevulde blaas</u> heeft. Lees hieronder meer daarover.
De goudmarkers worden ingebracht, zodat de positie van uw prostaat zichtbaar wordt op röntgenfoto's: hierdoor kan de bestraling optimaal worden gericht op uw prostaat.	Dit is een afspraak met de Radiotherapeut. Deze afspraak wordt vaak ingepland op dezelfde dag als de goudmarker plaatsing of MRI. De behandeling en de bijwerkingen worden besproken.	Voor de MRI moet uw blaas vol zijn. Plas hiervoor 1 uur voor de afspraak uit en drink 0,5L water. De MRI wordt gemaakt, omdat dit zorgt voor een duidelijke positiebepaling van de prostaat.	Voor de CT moet uw blaas vol zijn. Plas hiervoor 1 uur voor de afspraak uit en drink 0,5L water. De CT wordt gemaakt, omdat hierop de bestralingsberekening gemaakt kan worden.
Deze afspraak neemt ongeveer 30 minuten in beslag.	Deze afspraak neemt ongeveer 30 minuten in beslag.	Deze afspraak neemt ongeveer 15 minuten in beslag.	Deze afspraak neemt ongeveer 15 minuten in beslag.
De Urologieafdeling bevindt zich op de 3^e etage: J-03-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.	De Radiotherapieafdeling bevindt zich op de begane grond: K-00-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.	De Radiologieafdeling bevindt zich op de 4^e etage: K-04-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.	De Radiotherapieafdeling bevindt zich op de begane grond: K-00-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.
Uw afspraak: Datum: Tijd:	Uw afspraak: Datum: Tijd:	Uw afspraak: Datum: Tijd:	Uw afspraak: Datum: Tijd:

Verloop van de verbetermaatregel.

Stap 5:

Verkrijgen van definitief akkoord voor klinisch gebruik:

- Eindresultaat bespreken met projectgroep
- Eindresultaat ter beoordeling naar leidinggevende
- Eindresultaat ter kennisgeving naar D. Communicatie



Verloop van de verbetermaatregel.

Stap 6:

Printen van de brief en contact leggen met betrokkenen:

- Radiotherapeut overlegd brief met urologen
- Afspraken maken met urologiepoli over gang van zaken rondom aanvullen brieven



Verloop van de verbetermaatregel.

Stap 7:

Evaluatiedatum voor verbetermaatregel vastleggen en evaluatiemethode kiezen:

- Brief ging begin juli in klinisch gebruik → begin oktober evaluatie (3 maanden later)
- Evaluatie door middel van:
 1. Meten aantal meldingen over de aangepakte punten in deze periode
 2. Bekijken of afname trend voldoende effectief is
 3. Navragen meningen personeel



Product van de verbetermaatregel.

Geachte meneer,

Zojuist heeft u van de Radiotherapeut en de Uroloog te horen gekregen, dat u bestraald gaat worden op uw prostaat. Via deze brief bieden wij u graag een overzicht aan, van alle afspraken die u zult ontvangen voor de voorbereiding op deze bestralingen.

Om een goede voorbereiding voor de bestraling te kunnen treffen, ontvangt u 4 afspraken. Omdat dit traject over meerdere afdelingen verdeeld is, wordt dit echter via verschillende kanalen met u gecommuniceerd. Op de achterkant van deze brief vindt u daarom 4 vakken met beknopte informatie over al deze afspraken. Ook vindt u aan de achterzijde de mogelijkheid om op dit formulier de afspraaktijden te noteren, zodat u alle informatie op één formulier bij kunt houden.

Wij proberen veelal afspraken met elkaar te combineren. Het is dus mogelijk dat u meerdere afspraken ontvangt, welke op dezelfde dag zijn gepland. Bij vragen of opmerkingen over de afspraken kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de afdeling waar u de afspraak heeft.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor vragen kunt u ook contact opnemen met de afdeling radiotherapie, 071-5263525.

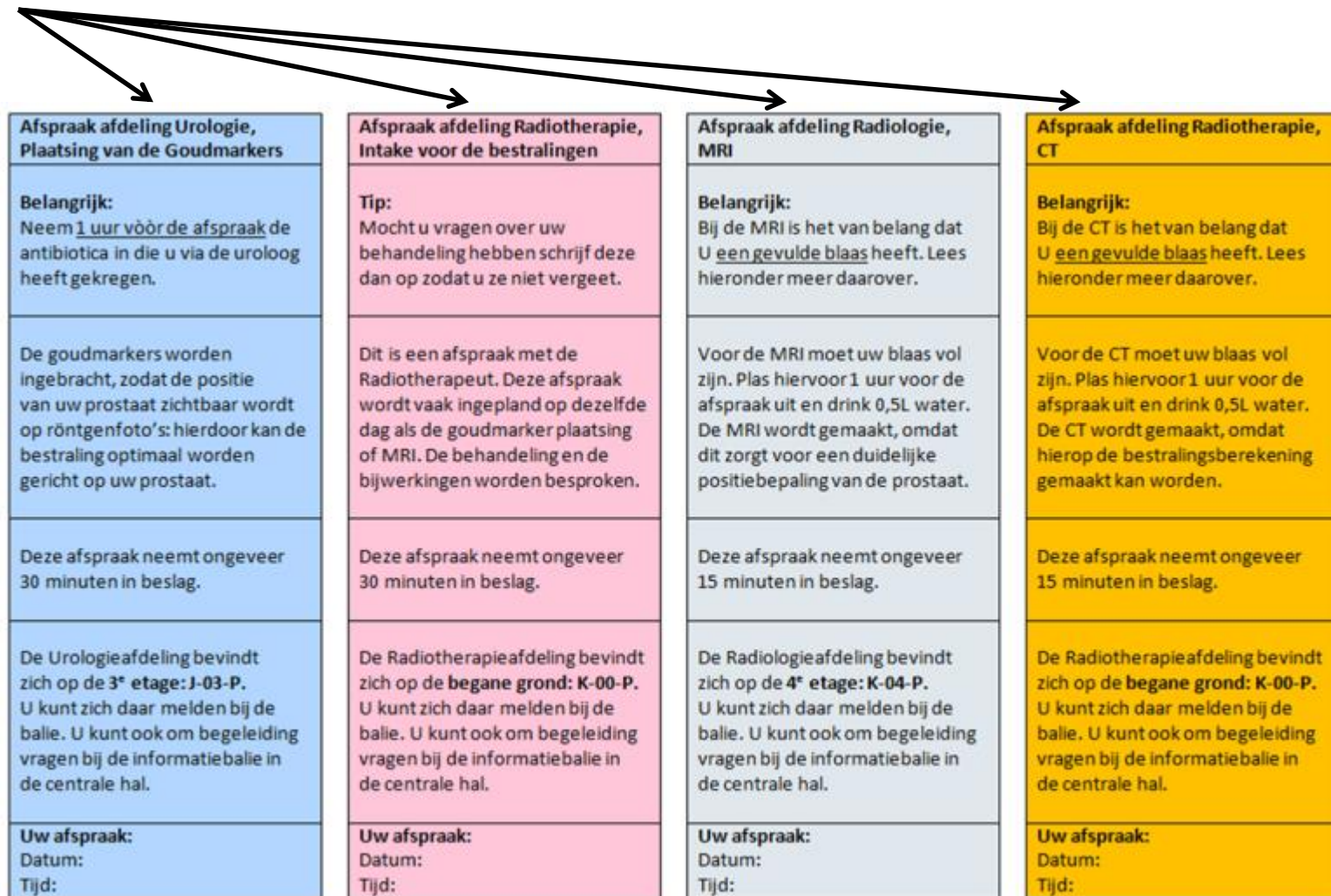
Met vriendelijk groet,

Uw behandelteam van de afdeling radiotherapie

N.B. De brief zoals u deze heeft ontvangen is pas kort in gebruik, mocht u opmerkingen hebben over de inhoud, opmaak of enig anders met betrekking tot deze brief verzoeken wij u dit aan te geven middels een verbeter- of klachtenbrief. Ook kunt u deze opmerkingen aangeven bij uw behandelend radiotherapeut. Bij voorbaat dank.

Afspraak afdeling Urologie, Plaatsing van de Goudmarkers	Afspraak afdeling Radiotherapie, Intake voor de bestralingen	Afspraak afdeling Radiologie, MRI	Afspraak afdeling Radiotherapie, CT
Belangrijk: Neem <u>1 uur vòòr de afspraak</u> de antibiotica in die u via de uroloog heeft gekregen.	Tip: Mocht u vragen over uw behandeling hebben schrijf deze dan op zodat u ze niet vergeet.	Belangrijk: Bij de MRI is het van belang dat U <u>een gevulde blaas</u> heeft. Lees hieronder meer daarover.	Belangrijk: Bij de CT is het van belang dat U <u>een gevulde blaas</u> heeft. Lees hieronder meer daarover.
De goudmarkers worden ingebracht, zodat de positie van uw prostaat zichtbaar wordt op röntgenfoto's; hierdoor kan de bestraling optimaal worden gericht op uw prostaat.	Dit is een afspraak met de Radiotherapeut. Deze afspraak wordt vaak ingepland op dezelfde dag als de goudmarker plaatsing of MRI. De behandeling en de bijwerkingen worden besproken.	Voor de MRI moet uw blaas vol zijn. Plas hiervoor 1 uur voor de afspraak uit en drink 0,5L water. De MRI wordt gemaakt, omdat dit zorgt voor een duidelijke positiebepaling van de prostaat.	Voor de CT moet uw blaas vol zijn. Plas hiervoor 1 uur voor de afspraak uit en drink 0,5L water. De CT wordt gemaakt, omdat hierop de bestralingsberekening gemaakt kan worden.
Deze afspraak neemt ongeveer 30 minuten in beslag.	Deze afspraak neemt ongeveer 30 minuten in beslag.	Deze afspraak neemt ongeveer 15 minuten in beslag.	Deze afspraak neemt ongeveer 15 minuten in beslag.
De Urologieafdeling bevindt zich op de 3^e etage: J-03-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.	De Radiotherapieafdeling bevindt zich op de begane grond: K-00-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.	De Radiologieafdeling bevindt zich op de 4^e etage: K-04-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.	De Radiotherapieafdeling bevindt zich op de begane grond: K-00-P . U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.
Uw afspraak: Datum: Tijd:	Uw afspraak: Datum: Tijd:	Uw afspraak: Datum: Tijd:	Uw afspraak: Datum: Tijd:

Product van de verbetermaatregel.



Product van de verbetermaatregel.

Afspraak afdeling Urologie, Plaatsing van de Goudmarkers	Afspraak afdeling Radiotherapie, Intake voor de bestralingen	Afspraak afdeling Radiologie, MRI	Afspraak afdeling Radiotherapie, CT
<p>Belangrijk: Neem <u>1 uur vòòr de afspraak</u> de antibiotica in die u via de uroloog heeft gekregen.</p>	<p>Tip: Mocht u vragen over uw behandeling hebben schrijf deze dan op zodat u ze niet vergeet.</p>	<p>Belangrijk: Bij de MRI is het van belang dat U <u>een gevulde blaas</u> heeft. Lees hieronder meer daarover.</p>	<p>Belangrijk: Bij de CT is het van belang dat U <u>een gevulde blaas</u> heeft. Lees hieronder meer daarover.</p>
<p>De goudmarkers worden ingebracht, zodat de positie van uw prostaat zichtbaar wordt op röntgenfoto's; hierdoor kan de bestraling optimaal worden gericht op uw prostaat.</p>	<p>Dit is een afspraak met de Radiotherapeut. Deze afspraak wordt vaak ingepland op dezelfde dag als de goudmarker plaatsing of MRI. De behandeling en de bijwerkingen worden besproken.</p>	<p>Voor de MRI moet uw blaas vol zijn. Plas hiervoor 1 uur voor de afspraak uit en drink 0,5L water. De MRI wordt gemaakt, omdat dit zorgt voor een duidelijke positiebepaling van de prostaat.</p>	<p>Voor de CT moet uw blaas vol zijn. Plas hiervoor 1 uur voor de afspraak uit en drink 0,5L water. De CT wordt gemaakt, omdat hierop de bestralingsberekening gemaakt kan worden.</p>
<p>Deze afspraak neemt ongeveer 30 minuten in beslag.</p>	<p>Deze afspraak neemt ongeveer 30 minuten in beslag.</p>	<p>Deze afspraak neemt ongeveer 15 minuten in beslag.</p>	<p>Deze afspraak neemt ongeveer 15 minuten in beslag.</p>
<p>De Urologieafdeling bevindt zich op de 3^e etage: J-03-P. U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.</p>	<p>De Radiotherapieafdeling bevindt zich op de begane grond: K-00-P. U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.</p>	<p>De Radiologieafdeling bevindt zich op de 4^e etage: K-04-P. U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.</p>	<p>De Radiotherapieafdeling bevindt zich op de begane grond: K-00-P. U kunt zich daar melden bij de balie. U kunt ook om begeleiding vragen bij de informatiebalie in de centrale hal.</p>
<p>Uw afspraak: Datum: Tijd:</p>	<p>Uw afspraak: Datum: Tijd:</p>	<p>Uw afspraak: Datum: Tijd:</p>	<p>Uw afspraak: Datum: Tijd:</p>

Evaluatie.

De verbetermaatregel heeft zorg gedragen voor een vermindering van het aantal meldingen tot een acceptabel laag niveau!



Evaluatie.

Quotes:

“Erg fijn dat ik mijn afspraken gelijk kon noteren als ik ze doorkreeg en daardoor 1 overzichtsformulier had”

“Als ik naar een afspraak moest dan kon ik snel even opzoeken wat ik daarvoor moest doen”

“Tijdens het poligesprek pak ik de brief er vaak bij, om mijn uitleg over de afspraken te ondersteunen”



Bedankt voor jullie aandacht!

