

## Notulen ledenvergadering PRISMA-RT 21-03-2013

Aanwezig: Ulrike Neuerburg (AMC), Oda Wijers(RIF), Margreet Bijl (Erasmus MC), Peter vd Hulst (UMCG), Mathilde Bunck (AMC), Jo Duvivier (ZRTI), Natasja Oudheusden (RISO), Judith van Kester (RDGG), Jos Aitink (ISALA), Corry van Zandvoort (ARTI), Denis Eijssen (MAASTRO), Mariska Ijzendoorn (LUMC), Sandra Ruttchen (BVI), Mariela Duijzer (BVI), Anne Joustra (CZE), Rina Bouwman (NKI), Marloes Frantzen (NKI), Huub Backes (MAASTRO), Petra Reijnders (MAASTRO), Wilfred Tulling (UMCU), Monique Roozen (CZE, notuliste)

### 1. Opening

Om 13.30 uur wordt de vergadering geopend door Anne Joustra (CZE).

Mariska IJzendoorn van het LUMC wordt welkom geheten als nieuw lid van de vereniging PRISMA-RT. Kort voorstelrondje volgt.

### 2. Verslag van ledenvergadering 20 maart 2012

Tekstueel: geen aanmerkingen.

Inhoudelijk: geen aanmerkingen.

Notulen worden weer op de website gezet.

### 3. Mededelingen

Anne Joustra kondigt aan dat hij stopt met zijn werk als afdelingsmanager bij het Catharina-ziekenhuis, hier wordt bij punt 14 nog op teruggekomen.

### 4. Jaarverslag 2012 door Petra Reijnders (Maastro)

Petra presenteert de activiteiten / bijeenkomsten van het expertteam en het bestuur. Er volgt een weergave van de documenten die in 2012 geproduceerd zijn. Het jaarverslag wordt goedgekeurd en zal op de website geplaatst worden.

### 5. PRISMA-RT survey door Ulrike Neuerburg (AMC)

Ulrike geeft een presentatie over de uitkomsten van de enquête die in de zomer 2012 gehouden is. Vraag van een lid uit de vergadering is of de contextvariabelen ook in het LIBB onderzoek kunnen worden meegenomen.

Antwoord vanuit het Expertteam: De processen zijn bij de afdelingen verschillend ingericht waardoor dit lastig kan zijn. Dit zal in het expertteam worden besproken. **Actie: expertteam.**

Opmerking vanuit het Expertteam: Bij problemen/vragen aan TPSC per mail graag een lid van het expertteam in de cc, zodat we als expertteam kunnen monitoren hoe vaak problemen zich voordoen. Ook storingen graag melden aan het expertteam. Het expertteam kan dan zo nodig contact opnemen met TPSC en bij onvoldoende service dit ook naar hen terugkoppelen.

### 6. Internationalisering door Petra Reijnders

Vier zaken worden hier besproken.

- o België:  
Ook in België is men bezig met een benchmarkmodule. 12 instellingen gebruiken prisma, 6 instellingen gebruiken de benchmarkmodule als pilot.



- Estro:  
Petra heeft een patiëntveiligheids cursus gegeven in Brugge.
- Congres in Polen (juni 2013):  
Mariska Ijzendoorn uit LUMC heeft zich hiervoor aangemeld. Indien er relevante informatie voortkomt voor de PRISMA-RT groep zal Mariska dit terugkoppelen.
- Frankrijk:  
10 april is er een bijeenkomst bij het ministerie (VWS) waar Anne en Petra aan geïnteresseerden uit Frankrijk een voordracht houden hoe de PRISMA-RT in Nederland werkt.

#### **7. Wetenschappelijk onderzoek door Monique Roozen (CZE)**

Leden van het Expertteam en het bestuur van de PRISMA-RT hebben contact gelegd met Professor Klein om meer expertise te verkrijgen waardoor meer relevante/buikbare resultaten uit de landelijke database zijn te halen. Er zijn 2 bijeenkomsten geweest waarbij ook Adinda Freudenthal (Industrial design, TU delft) Victor Roggeveen (Pelican Consultants) en Jop Groeneweg (Human Factor Specialist, TNO) zijn aangeschoven. Een vraag tijdens de vergadering was: In hoeverre zijn de gegevens uit de database geanonimiseerd? Antwoord: De benchmarkmodule is geanonimiseerd, het aantal meldingen per instellingen is **niet** zichtbaar, wel het aantal basisoorzaken. Hoe diep men in de database wil voor dit onderzoek is nu nog niet duidelijk. Huub Backes (Maastru) geeft aan dat het voor wetenschappelijk onderzoek van belang is om inhoudelijk naar het systeem te kijken, hoe effectief het is. Ook het belang van wetenschappelijk onderzoek wordt door hem onderstreept. Corry van Zandvoort (ARTI) geeft aan dat medewerkers van de Inspectie voor de Gezondheidszorg bij hen op bezoek was en dat zij het samenwerkingsverband PRISMA-RT hadden geprezen.

#### **8. Voortgang PRISMA-RT, evaluatie NVZ/DHD en TPSC door Anne Joustra / Petra Reijnders**

Met NVZ/DHD is al jarenlang een goede samenwerking. Het contract met hen loopt ten einde. Er is een brief aan de directie van NVZ gestuurd met het verzoek om de samenwerking in de toekomst te continueren zodat men van de server en de diensten (gratis) gebruik kan blijven maken. Er is nog geen reactie gekomen op deze brief.

Ook is van belang dat we daardoor onafhankelijk blijven van de leverancier ten behoeve van data opslag. De huidige server die door de DHD wordt beheerd is te oud om de nieuwe release 5 te kunnen laten draaien. (Dit geldt voor de 9 instellingen die de server niet lokaal hebben staan). Er is advies aan DHD gevraagd over de ontwikkelingen van de database. Hun advies is om dit in ruil met wetenschappelijk onderzoek te doen. Dit zou dan gratis of tegen geringe kosten kunnen.

TPSC adviseert om snel over te gaan naar release 5 om de huidige problemen op te lossen. Omdat release 5 niet op de oude hardware van DHD kan draaien, biedt TPSC aan de centrale database van de 9 instellingen **tijdelijk** in de Cloud bij TPSC onder te brengen. Hiervoor zullen ze geen kosten rekenen (tijdelijk). Bij overgang naar release 5 zouden wel de kosten van de upgrade berekend worden (€ 1000,- tot 1500,- per instelling; conform bestaande afspraken).

Binnenkort is er een overleg met DHD over de mogelijkheden om over te gaan naar Release 5 en gebruik te maken van een vernieuwde server (tegen geringe kosten).

Na ontvangst van reactie op de bovengenoemde brief zal het bestuur overleggen over dataopslag en upgraden naar release 5. Een andere optie is om de server (voor de 9 niet lokaal draaiende leden) bij 1 van de 9 leden neer te zetten. Maar ook dat brengt kosten met zich mee. Kortom het bestuur is hierover in overleg met meerdere partijen.



Problemen met TPSC:

Jo Duvier (ZRTI) geeft aan dat veel problemen die vandaag gehoord zijn en waar iedereen de laatste tijd mee te maken heeft gehad, komt door het gebruik van een verouderde server. De website is al naar een andere server gezet (van TPSC); dit om de beveiliging van de huidige DHD-server te kunnen verbeteren. Mathilde Bunck (AMC) vraagt wanneer het contract afloopt, dit loopt 31-12-2013 af.

Het wetenschappelijk onderzoek zou invloed kunnen hebben hoe de benchmarkmodule in de toekomst eruit zou komen te zien. Mogelijk wordt de benchmark ook losgekoppeld van de meldingsdatabase.

Een paar leden geven aan via Infoland of andere firma's te gaan melden.

Om een goed overzicht te hebben welke instellingen met welk meldingssysteem werken wordt door het expertteam een inventarisatie gedaan. **Actie: Expertteam**

De reputatie van de zorg heeft de laatste tijd ernstig te lijden. Prof. Jan Klein geeft aan dat de PRISMA-RT iets unieks is in de zorg en dat zou hij graag als iets positiefs in de media willen brengen. Ook wordt er contact gezocht met IGZ (Ian Leistikov) en DHD/NVZ.

Oda Wijers (RIF) geeft aan dat als we de media opzoeken het belangrijk is dat de besturen van de beroepsverenigingen (NVRO, NVMBR, NVKF) hier vooraf van op de hoogte worden gesteld. Anne geeft aan dat dit zeker wordt gedaan. De directies van de betrokken instellingen dienen ook op de hoogte gebracht te worden, zodat bij eventuele vragen de bestuurder ook positief kan reageren.

Binnen de afdeling kan deze informatie besproken worden met personen die daarvan moeten weten maar verder hier nog geen richtbaarheid aan geven.

Natasja vraagt hoe het tijdsad is betreffende wel of niet de benchmarkmodule door TPSC vernieuwd of door een andere instantie. Antwoord: In juni wil DHD wel meer weten. Het tijdsad is nog niet helemaal duidelijk. Anne geeft aan de hoop te hebben om de opzet van de benchmarkmodule snel duidelijk te hebben mede met de eventueel te maken kosten die voor de begroting van 2014 in de diverse instellingen moeten worden opgegeven.

### **9. Bevindingen kascommissie (Peter van der Hulst en Mathilde Bunck)**

De boeken worden akkoord bevonden. Advies van commissie om decharge te verlenen.

### **10. Jaarrekening door Jo Duvivier**

Jo presenteert de jaarrekening..PRISMA-RT verwachtte nog een rekening van de notaris NVZ betreffende opstellen contracten, maar deze nota is al 2 jaar niet verstuurd dus gaan we ervan uit dat deze niet meer komt, en dat daarmee alle kosten betaald zijn. Reiskosten die gemaakt zijn door expertteamleden ter voorbereiding van toekomstig wetenschappelijk onderzoek zijn gedeclareerd bij de vereniging PRISMA-RT. Jaarrekening wordt goedgekeurd.

Vergadering stelt jaarrekening vast en verleent decharge aan het bestuur.

### **Begroting 2013**

Huib geeft aan om de begroting wat op te hogen zodat er meer in kas is wanneer dit nodig is. De leden betalen nu weinig. Het bestuur zal dit meenemen bij de begroting 2014. Vergadering gaat akkoord met begroting 2013. Vanuit de vergadering wordt de vraag gesteld wanneer de bijdrage per instelling omhoog gaat. Dit graag voor november communiceren naar de instellingen omdat dit dan in de begroting kan worden opgenomen. Dit zal het bestuur meenemen.

### 11. Verkiezing kascommissielid 2013

Mathilde treedt af als kascommissielid, Natasja Oudheusden (RISO) zal dit overnemen.

### 12. Verzoek om uitbreiding expertteam met discipline KF.

Petra geeft aan dat we in het expertteam de expertise missen van de klinisch fysici.

Peter van de Hulst (UMCG) zal hierover nadenken. Mogelijk heeft een collega van Peter interesse, hij zal dit navragen.

### 13. Interbeoordelaarsonderzoek 2012 door Petra Reijnders

Presentatie van Petra over het interbeoordelaarsonderzoek van het afgelopen jaar.

Jo vraagt of er volgend jaar ook de vraag gesteld kan worden hoe lang de deelnemer al analyseert.

Dit kan mogelijk meer informatie geven. Wordt meegenomen door expertteam. **Actie: Expertteam**

Huub stelt de vraag wanneer vinden we de resultaten goed, is daar een internationale standaard voor?

Anne geeft aan dat in het overleg met de wetenschappers het interbeoordelaarsonderzoek als uniek bestempeld werd. Het interbeoordelaarsonderzoek kan misschien ook meegenomen worden in verder wetenschappelijk onderzoek. Peter geeft aan dat er nog veel meer uit te halen valt. Bijvoorbeeld als iemand al een aantal jaar dit onderzoek invult, gaat het percentage dan omhoog of niet? Aanbeveling door de aanwezigen: Het is wenselijk een afdruk te hebben met de antwoorden die de analist heeft gegeven, zodat deze door de analist nogmaals bekeken kan worden met de uitslag ernaast.

### 14. Herververkiezing en bestuurscontinuïteit

Anne geeft aan per 1 november met zijn functie als afdelingsmanager in het CZE te stoppen. Hij is dan geen gemandateerd lid meer vanuit het CZE. In dat kader moet hij ook zijn voorzitterschap van PRISMA-RT neerleggen (statutair). Huub wil daar iets over zeggen, Anne verlaat hiervoor even de vergadering.

Huub geeft aan dat het zeer jammer zou zijn als we Anne op dit moment moeten missen vanwege zijn ervaring en de grote veranderingen op dit moment. Kunnen we hiervoor Anne tijdelijk aanhouden als voorzitter? We kijken dan wel van de statuten af. Iedereen in de vergadering ondersteunt dit voorstel. Anne komt weer bij de vergadering. Met unanieme stemmen van de aanwezige leden wordt Anne gevraagd om tijdelijk te blijven als voorzitter van PRISMA-RT en de grote veranderingen die nu gaande zijn binnen de vereniging af te ronden tot er een geschikte opvolger is gevonden.

Eisen van Anne: Geen stemrecht en enkele afwijkingen afspreken t.a.v. de statuten. Dit zal aan de gemandateerde leden voorgesteld worden. Hier moet schriftelijk toestemming aan gegeven worden.

Wijzigingen in de statuten kunnen alleen worden aangenomen als alle leden unaniem akkoord gaan.

Anne geeft aan (buitengewoon)lid te willen blijven tot een groot deel van de klus afgerond is en er een opvolger is. Er zal naar de gemandateerde leden een digitaal formulier worden gestuurd met aanvullende informatie. Dit formulier moet worden getekend en teruggestuurd (kan als pdf via e-mail).

Jo treedt af en is herkiesbaar. Jo wordt unaniem herkozen als bestuurs- en expertteamlid.

Continuïteit:

Het bestuur/vereniging is klein en kwetsbaar. Hoe kun je de kwetsbaarheid van bestuur/vereniging verkleinen? Hebben de leden hier suggesties voor? Hoe kunnen we de stabiliteit vergroten?

Huub: De vereniging draait op een paar mensen. De noodzaak van continuïteit neemt alleen maar toe



zeker als we ons ook bezig gaan houden met uitbreiding naar de wetenschap. Kennis en kunde moeten zowel in de breedte als in de diepte aanwezig zijn. We hebben niet meteen oplossingen. Hier moeten we wel over nadenken en een oplossing hebben binnen een of twee jaar.

Anne: De wetenschap moet niet met ons aan de haal gaan. Het moet wel ons gedachtegoed blijven.

Vraag: Is er wel eens nagedacht hier iemand aan te nemen voor bestuurlijke activiteiten? Dan moet je ook een ander gedachtegoed hebben, zoals jaarplan etc.

Mogelijkheden: professionele vereniging, onderdeel van ESTRO, andere partners? Of wat anders?

Alle suggesties zijn welkom.

Rogier Wessel zal zijn lidmaatschap als expertteamlid beëindigen. Hij gaat weg bij de VU en gaat in een commerciële functie verder. Hij was vooral sterk op ICT gebied. Arthur Meeus (UMCU) is gevraagd om zijn expertise op gebied van ICT in te zetten voor PRISMA-RT. Dat wil hij graag doen. Hij wordt geen regulier expertteamlid maar zal benaderd worden als er ICT gerelateerde vraagstukken zijn. Er is nu een vacature voor het expertteam. Misschien wordt deze door Peter van der Hulst ingevuld. Wij wachten zijn antwoord af.

### **15. Rondvraag**

BVI: Wie werkt er met ITAS (Infoland), NKI geeft aan hier ook mee te starten.

UMCG is ook aan het inventariseren of ze met een andere leverancier in zee gaan.

UMCG: Statistici geven aan dat er een aantal meldingen zichtbaar zijn in de benchmarkmodule. Zij maken zich zorgen over de anonimiteit. Het bestuur geeft aan dat alleen het aantal basisoorzaken en niet het aantal meldingen zichtbaar zijn. De instellingen zijn niet zichtbaar en presentaties mogen alleen gepubliceerd worden na goedkeuring van het bestuur (statuten).

Indien nodig kan iemand bij UMCG een keer een presentatie houden om duidelijk te maken wat er daadwerkelijk in de database staat. Peter laat weten of dit nodig is.

### **16. Sluiting**

Om 16.15 wordt de vergadering gesloten.