

## Business Proposal



### GreCom PRISMA-RT netwerk

Auteur(s) : M. Aichberger / N. Greidanus  
Aanmaakdatum : 22 oktober 2007  
Laatste wijzigingen : 13 december 2007  
Versie : 1.4

**Disclaimer**

Aan deze offerte is veel aandacht besteed. Ondanks grote zorgvuldigheid kan informatie in deze **offerte om wat voor reden dan ook onjuist zijn. GreCom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen daarvan. Wij raden u aan om de juistheid en volledigheid** van de informatie te verifiëren voordat u er enige actie op baseert. Op deze offerte zijn de algemene leveringsvoorwaarden van GreCom van toepassing. Deze offerte, dan wel de daarin vermelde teksten, plannen, schema's, functionele specificaties etc. zijn auteursrechtelijk beschermd en betreft vertrouwelijke en bedrijfsgeheime informatie. **Het is uitdrukkelijk niet toegestaan deze offerte, dan wel de daarin vermelde teksten, plannen, schema's, functionele specificaties etc. te kopiëren, te verveelvoudigen en/of aan derden te verstrekken, dan wel te openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GreCom.** U dient deze offerte, dan wel de daarin vermelde teksten, plannen, schema's, functionele specificaties etc. te allen tijde vertrouwelijk te behandelen.

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
Over GreCom .....	6
Wie zijn wij? .....	6
Strategische doelen .....	6
Partnership.....	6
Referenties.....	7
Incident Management Systeem .....	8
Aanleiding tot ontwikkeling.....	8
De oplossing.....	8
Veiligheids Management Systeem (VMS) .....	10
Visie en ontwikkelingen op het gebied van VMS: .....	10
Het PRISMA-RT netwerk .....	12
GreCom benchmark software .....	14
Projectaanpak .....	15
Stap 1 - PR-activiteiten .....	15
Stap 2 - Project Startup Service .....	15
Stap 3 - Installatie IMS/PRISMA-module .....	15
Stap 4 - Installatie PRISMA-RT benchmark database .....	16
Stap 5 - Implementatie en inrichten basisomgeving .....	16
Stap 6 - Acceptatie.....	16
Stap 7 - Opleiden applicatiebeheerders radiotherapie-instellingen .....	17
Stap 8 - Implementatie begeleiding .....	17
Continuïteit gewaarborgd .....	18
Investeringsoverzicht.....	19
Overig.....	19
Specificatie software .....	20
Betaalschema .....	21
Tot slot .....	21
Bijlage 1 – FUNCTIONALITEIT GRECOM INCIDENT MANAGEMENT SYSTEEM .....	22
Structuur Incident Management Systeem .....	22
Architectuur Incident Management Systeem .....	24
Algemeen.....	24
Three-tier architectuur.....	25
Authenticatie en autorisatie .....	25
Basis Modules Incident Management Systeem.....	27
Meldingsbereidheid creëren en verhogen.....	27
Incidentenportaal.....	27
Statusmodule.....	28
Aanvullingenmodule .....	30
System Development en Integration.....	31

Incident Form Modeller .....	32
Incident Dossier Modeller .....	48
Rapportage Modeller .....	54
Sjablonenbeheer .....	57
Externe bronnen .....	60
Gebruikersbeheer .....	61
Procesondersteuning en dossieropbouw .....	62
Activiteitenbeheer .....	62
Uitnodigingen .....	64
Herinneringen .....	65
Risicomatrix .....	66
Aanvullingen .....	68
Bijlagen .....	68
Agenda .....	69
Zoeken .....	71
Archivering .....	71
Analyse en Rapportage .....	72
Rapportagemodule .....	72
Dataviews .....	73
Prisma Analyse .....	74
Visgraat analyse .....	78
Bijlage 2 – FAQ .....	79
Algemeen .....	79
Decentraal incident melden .....	83
Requirements - Techniek .....	84
Bijlage 3 - GRECOM SOFTWARE LICENTIE EN ONDERHOUD/SUPPORT CONTRACT .....	89
Bijlage 4 – OFFERTE AANVRAAG PRISMA-RT NETWERK .....	90
Bijlage 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDE GEZONDHEIDSZORG .....	91
Bijlage 6 – KAMER VAN KOOPHANDEL UITTREKSEL GRECOM .....	92
Bijlage 7 – BUSINESS PROPOSAL D.D. 18-01-2007 .....	93
Bijlage 8 – REQUIREMENTS IMPORT BESTAANDE PRISMA-DATA .....	94
Bijlage 9 – DEELNEMERS PRISMA-RT NETWERK .....	95

## **Inleiding**

In deze offerte hebben wij getracht het PRISMA-RT netwerk een zo goed mogelijk voorstel te doen met betrekking tot de implementatie en levering van het GreCom Incident Management System (IMS).

Tevens worden de technische en functionele aspecten van het Incident Management Systeem belicht. Ook wordt inzicht geboden in het implementatietraject, de projectaanpak en globale planning.

In de bijlage van deze offerte zijn de specifieke zaken ten aanzien van eigendom- en gebruiksrecht aangegeven.

## **Over GreCom**

### **Wie zijn wij?**

Met software waarbij praktijk, kwaliteit en patiëntveiligheid bij de ontwikkeling centraal staan, is GreCom uw partner bij uitstek wanneer het gaat om een Veiligheids Management Systeem (VMS) of incident management. GreCom ontwikkelde medio 2005 al een Incident Management Systeem (IMS) dat niet alleen feedback, leereffecten en zeer uitgebreide managementinformatie oplevert, maar ook een grote stimulans is voor de meldingsbereidheid binnen de organisatie.

Software van GreCom onderscheidt zich door grote functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Functioneel in uw huidige systemen in te passen door de open architectuur, volledig naar wens in te richten door point-and-click configuratie en zeer gebruiksvriendelijk voor uw medewerkers.

Voortdurende kennisvergarig, scholing, samenwerking met zorginstellingen en verdieping in de praktijk zorgen ervoor dat GreCom met een zeer deskundig team aan de ontwikkeling van een modulair opgebouwd Veiligheids Management Systeem (VMS) werkt. Het IMS dat hiervan de basis vormt heeft zich reeds bewezen en kan door diverse modules worden uitgebreid tot een compleet VMS.

### **Strategische doelen**

Om groei en continuïteit te waarborgen heeft GreCom een aantal strategische doelen geformuleerd:

- Focus op eerste- en tweedelijns gezondheidszorg;
- Partnership met zorginstellingen;
- Krachtig imago naar klanten en medewerkers;
- Innovatief en vernieuwend;
- Aantrekkelijke werkgever voor talentvolle, ambitieuze werknemers.

### **Partnership**

Voor de verdere ontwikkeling van ons IMS en het realiseren van additionele modules, noodzakelijk voor het realiseren van een volwaardig Veiligheids Management Systeem(VMS), zijn wij voortdurend op zoek naar strategische partnerships met zorg- en kennisinstellingen.

GreCom ziet in het PRISMA-RT netwerk een ideale partner voor haar IMS. Enerzijds door haar heldere visie op Veiligheids Management op zowel functioneel als technisch gebied. Anderzijds door de marktpotentie van de branche waarin zij werkt, onze belangrijkste doelmarkt.

### **Referenties**

Onze toepassingen draaien succesvol bij verscheidene grote opdrachtgevers als Medisch Centrum Alkmaar, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, Abrona, UMC st Radboud, GGzE, Gemini Ziekenhuis, Diaconessenhuis Utrecht en nog vele anderen. Om deze stelling te onderbouwen hebben wij onderstaande klanten bereid bevonden om als referentie te dienen.

#### **Medisch Centrum Alkmaar**

Mevrouw E. Dekker  
Tel: 072 548 2321

#### **UMC st Radboud**

Mevrouw dr. C. Veldkamp  
Tel: 024 361 1111

## **Incident Management Systeem**

### **Aanleiding tot ontwikkeling**

De huidige situatie in de gezondheidszorg rondom veiligheid en kwaliteit, meer specifiek betreffende het melden en registreren van incidenten, was voor GreCom aanleiding met een team van professionals te werken aan een passende automatiseringsoplossing.

Uit onze ervaring blijkt dat veel bestaande systemen te weinig of geen feedback leveren en dat veelal binnen de organisatie een leereffect ontbreekt. In samenwerking met o.a. het Medisch Centrum Alkmaar (MCA) ontwikkelden wij een Incident Management Systeem (IMS) dat zorginstelling breed faciliteert in de registratie en analyse van alle mogelijke incidenten. Het IMS vormt een onderdeel van het Veiligheids Management Systeem (VMS) en levert data voor incidentenanalyse, bijvoorbeeld door middel van de PRISMA-methode, SAFER(HFMEA) of de SIRE-methode.

***De doelstelling van deze oplossing is het leveren van een bijdrage aan de kwaliteit van de zorg.***

### **De oplossing**

GreCom ontwikkelde een Incident Management Systeem met als doelstelling een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van de zorg, onder andere door:

- inzicht te krijgen in de omvang van het probleem;
- incidentele van structurele incidenten te kunnen onderscheiden;
- acties te bepalen;
- te meten of deze acties een positieve invloed hebben op de veiligheid;
- het uitbrengen van rapportages en analyses.

Voor directieleden en Raad van Bestuursleden van zorginstellingen biedt dit IMS een handvat bij het analyseren van meldingen van (bijna-)incidenten in de patiëntenzorg, het doen van aanbevelingen aan verantwoordelijken ter voorkoming van soortgelijke (bijna-)incidenten in de toekomst, het signaleren en analyseren van trends en het verstrekken van adviezen en het periodiek rapporteren aan de Raad van Bestuur.

De integrale oplossing die GreCom biedt, kan gekoppeld worden aan informatiesystemen (patiëntgegevens en personeelsdatabase) en geeft de gebruiker de mogelijkheid om 24x7 status- en managementinformatie op te vragen. Deze webapplicatie genereert tevens de nodige documenten, bijvoorbeeld agenda's voor de MIP/MIC/FONA-commissie.

Bij de eerste melding van het incident wordt een elektronisch dossier gevormd, dat gedurende het gehele proces wordt aangevuld en na afhandeling automatisch wordt gearhiveerd.

Kortom, GreCom biedt een Incident Management Systeem dat:

- voor iedereen continu beschikbaar is;
- melders ontwikkelingen omtrent hun melding laat volgen;
- doorlooptijden bewaakt;
- gekoppeld is aan patiëntgegevens en personeelsdatabase;
- de juiste personen bij de melding betreft;
- administratieve lasten tot een minimum beperkt;
- real time rapportages 24x7 mogelijk maakt;
- trends onmiddellijk aan het licht brengt;
- soortgelijke incidenten in de toekomst helpt voorkomen.

## **Veiligheids Management Systeem (VMS)**

### **Visie en ontwikkelingen op het gebied van VMS:**

In 2008 is elke zorginstelling wettelijk verplicht om een VMS geïmplementeerd te hebben. GreCom heeft een modulair opgebouwd systeem met alle benodigde componenten om het VMS te ondersteunen. Modulair wil zeggen dat er componenten ontwikkeld zijn die als "optie" bij het Incident Management Systeem worden aangeboden. Zorgaanbieders kunnen dus zelf kiezen met welke hulpmiddelen ze de patiëntveiligheid gaan verbeteren. Wij bieden een geïntegreerd platform dat naadloos op elkaar aansluit.

Het volledige proces van,

- registratie van incidenten;
- prospectieve en retrospectieve analyse;
- het uitzetten van verbeteracties;
- het meten van het effect

wordt ondersteund door de volgende modules,

- Incident Management Systeem
- PRISMA-module
- SIRE-module
- SAFER-module
- Verbetervolgmodule

Maar ook blamefree melden en decentrale afhandeling en analyse van meldingen zijn speerpunten.

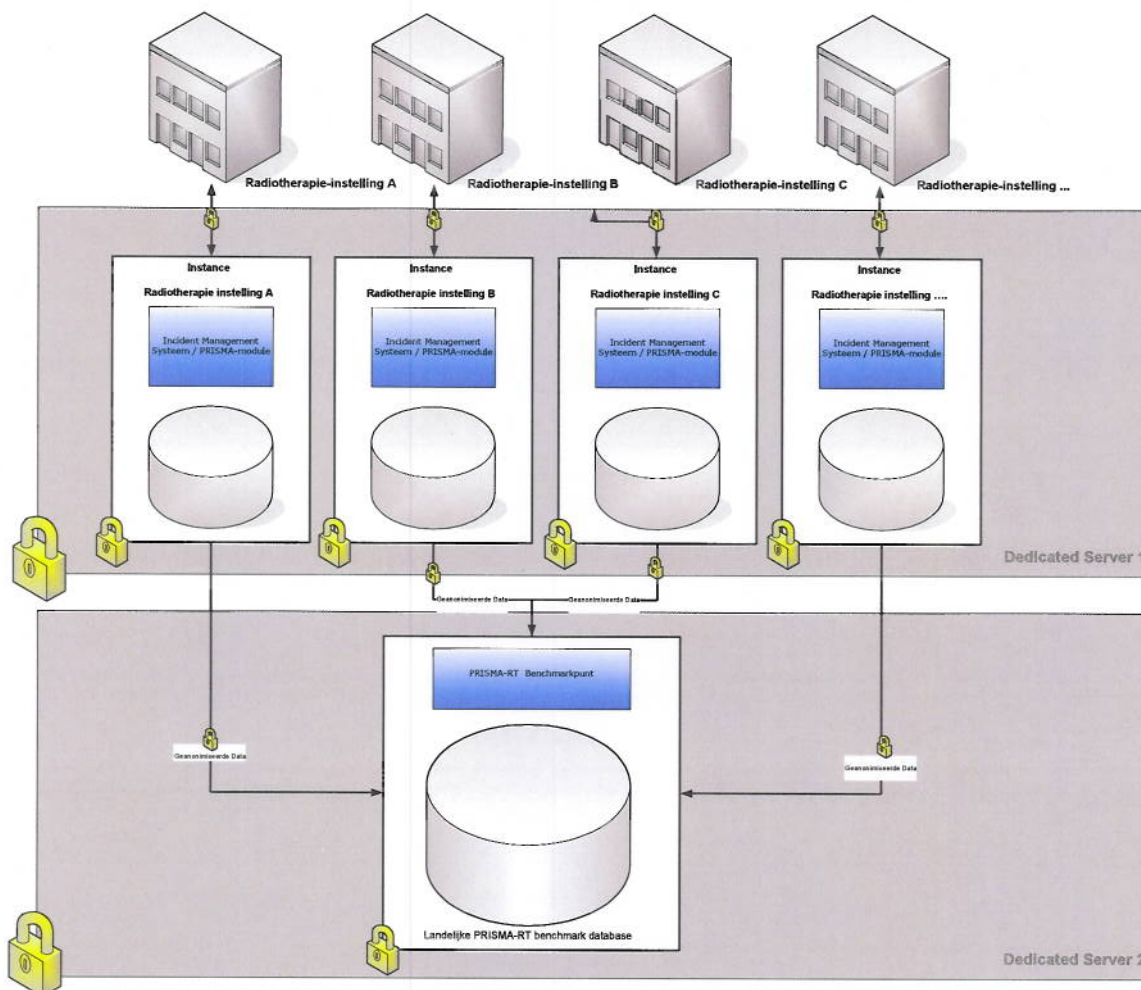
GreCom is volop bezig met de uitbreiding van het IMS en volgt daarbij de ontwikkelingen op gebied van bijvoorbeeld analyse methodieken en risicomanagement op de voet.

Het VMS zal echter ook een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering gaan vormen. Zo zullen bijvoorbeeld ook eventuele financiële gevolgen van incidenten of structurele tekortkomingen duidelijk zichtbaar worden. Hierbij kan gedacht worden aan verlengde opnameduur van een patiënt waaraan een incident ten grondslag ligt. Het met één druk op de knop beschikbaar hebben van feiten en cijfers maakt het mogelijk om op het juiste tijdstip te kunnen aansturen en te

kunnen optimaliseren. Daarnaast is het ook eenvoudiger om uitgevoerde acties te onderbouwen.

## Het PRISMA-RT netwerk

PRISMA-RT vertegenwoordigd op dit moment 14 radiotherapie-instellingen, dit kan uitgroeien tot een totaal van 21 radiotherapie-instellingen. Het PRISMA-RT netwerk heeft als initiële doelstelling het kunnen benchmarken van PRISMA data.



Elke individuele radiotherapie-instelling zal met behulp van het Incident Management System (IMS) incidenten binnen de instelling verzamelen en deze volgens de PRISMA-methodiek analyseren. De GreCom PRISMA-module zal hierbij ondersteunen en zal de PRISMA-data gestructureerd in de database van de betreffende radiotherapie-instelling opslaan. Vervolgens zal de PRISMA-data worden gesynchroniseerd met de landelijke PRISMA-RT benchmark database.

## Het Incident Management Systeem

Het PRISMA-RT netwerk schaft voor alle leden een IMS licentie aan. Deze zal alle in de prijsspecificatie genoemde onderdelen bevatten. Uitgebreide informatie omtrent het IMS en bijbehorende onderdelen is terug te vinden in bijlage 1 van deze overeenkomst. De IMS software zal op een door de NVZ ter beschikking

gestelde server komen te draaien. Per radiotherapie-instelling zal er een installatie van de IMS software op deze server plaatsvinden. Via o.a. deze "fysieke" scheiding en uitgebreid gebruikers beheer is deze omgeving alleen toegankelijk voor de betreffende individuele radiotherapie-instelling. De op de NVZ server geïnstalleerde IMS software zal in beginsel niet worden gekoppeld aan deelsystemen binnen de muren van het ziekenhuis. Hierbij valt te denken aan hl7 patiënt koppelingen e.d.

### **PRISMA-module**

Ter ondersteuning van de PRISMA-analyses wordt de GreCom PRISMA-module als geïntegreerd onderdeel bovenop het IMS geleverd. De gebruikerslicentie voor alle leden van het PRISMA-RT netwerk is in de prijsspecificatie meegenomen. Meer informatie over de PRISMA-module is terug te vinden in bijlage 1 van deze overeenkomst.

### **Synchroniseren**

Van elk incident dat binnen een individuele radiotherapie-instelling middels de PRISMA-module wordt geanalyseerd zal de volgende PRISMA-data worden gesynchroniseerd met de landelijke PRISMA-RT database:

- Geclassificeerde basisoorzaken middels het Eindhoven classificatiemodel
- De contextvariabelen welke binnen het PRISMA-RT netwerk zijn vastgesteld

Het synchroniseren van de PRISMA-data kan zowel volledig geautomatiseerd als handmatig worden geactiveerd. De manier van synchroniseren is per individu in te stellen of als geheel PRISMA-RT netwerk. De te synchroniseren PRISMA-data is geanonimiseerd en bevat geen patiënt gerelateerde gegevens.

### **NVZ server**

De NVZ zal in nauw overleg met GreCom zorgdragen voor de hosting omgeving waarop het PRISMA-RT netwerk komt te draaien. De basis van de hosting omgeving dient te bestaan uit een tweetal machines welke beschikbaar dienen te zijn via het internet, al dan niet via VPN. Één voor de IMS en PRISMA software en de andere voor de PRISMA-RT database. De NVZ zal hierbij verantwoordelijk zijn voor aspecten zoals beschikbaarheid, bandbreedte, beveiliging en onderhoud

van hardware en het operatingsysteem van de servers. GreCom zal zorgdragen voor onderhoud en updates van het IMS en de GreCom PRISMA-module.

#### *Specificatie PRISMA-RT benchmark server*

Een server voorzien van een twee 1.86 Ghz Dual-Core Intel® Xeon® processoren en 4096 MB aan intern geheugen. 250 GB SATA harddisks, minimaal in RAID-1 (mirroring). De server dient te zijn voorzien van een Linux of Windows operating systeem. Als database kan worden volstaan met MySql of MSsql van microsoft. Voor de webserver gaat onze voorkeur uit naar Apache.

#### *Specificatie PRISMA-RT applicatie server (IMS/PRISMA)*

Een server voorzien van een twee 1.86 Ghz Dual-Core Intel® Xeon® processoren en 4096 MB aan intern geheugen. 250 GB SATA harddisks, minimaal in RAID-1 (mirroring). De server dient te zijn voorzien van een Linux of Windows operating systeem. Als database kan worden volstaan met MySql of MSsql van microsoft. Voor de webserver gaat onze voorkeur uit naar Apache.

### **PRISMA-RT benchmark database**

Vanuit de individuele IMS omgeving kunnen de radiotherapie-instellingen hun PRISMA-data naar de landelijke PRISMA-RT database synchroniseren. De gesynchroniseerde PRISMA-data zal middels zgn. databaseviews beschikbaar worden gesteld aan de NVZ, dan wel Dutch Hospital Data (i.o.). Deze partijen kunnen in opdracht van het PRISMA-RT netwerk de gewenste rapportages en analyses op de data uitvoeren, dit kan met tools zoals bijvoorbeeld Crystal Reports plaatsvinden. In deze database zullen in beginsel geen patiënt gerelateerde gegevens worden opgeslagen.

### **GreCom benchmark software**

Afgelopen jaar is GreCom bezig geweest met het ontwikkelen van een uniek stukje benchmark software. Met deze software is het mogelijk om PRISMA-data van verschillende instellingen met elkaar te vergelijken, zonder dat hiervoor technische kennis noodzakelijk is. De benchmark software kan op de PRISMA-RT benchmark database draaien en geeft aangesloten Radiotherapie-instellingen de mogelijkheid om verzamelde PRISMA data uitvoerig en realtime te analyseren. De software is zoals alle onze modules volledig web-enabled en kan eenvoudig via een webbrowser worden aangeroepen.

## **Projectaanpak**

Net zoals het GreCom IMS, wordt ook de projectaanpak van GreCom gekenmerkt door communicatie en transparantie. Gedurende de jarenlange ervaring met de ontwikkeling en implementatie van internet- en intranetapplicaties heeft de wijze waarop GreCom projecten aanpakt haar waarde in de praktijk kunnen bewijzen. De aanpak is pragmatisch en heeft uiteindelijk maar één hoofddoel; *het leveren, implementeren en realiseren van een kwalitatief hoogwaardig PRISMA-RT netwerk met behulp van het Incident Management Systeem dat voldoet aan de vraag en verwachtingen van het PRISMA-RT netwerk.*

Bij de start van dit project wordt een projectteam samengesteld dat bestaat uit medewerkers van zowel GreCom als het PRISMA-RT netwerk. Het projectteam dient samengesteld te zijn op basis van de verschillende taken en benodigde kennisgebieden binnen dit project.

Om tot een succesvolle implementatie van het GreCom IMS te komen zullen de volgende stappen na ondertekening van deze overeenkomst in chronologische volgorde worden uitgevoerd:

### **Stap 1 - PR-activiteiten**

Na ondertekening van deze overeenkomst zal er door GreCom een persbericht worden opgesteld inzake de aanschaf van het IMS door het PRISMA-RT netwerk. Nadat de communicatie afdeling van opdrachtgever, of een hiertoe bevoegd persoon het persbericht heeft geaccordeerd zal deze door GreCom naar diverse media worden verzonden.

### **Stap 2 - Project Startup Service**

Het eindproduct van deze service is een volledig en helder projectplan voor de invoering van het GreCom IMS. Met dit projectplan wordt een "goede start" van het project beoogd, waarbij alle betrokken partijen vooraf weten wat het eindresultaat is en per wanneer dit bereikt wordt. Naast het projectplan wordt ook een standaardset aan projectdocumenten opgesteld.

### **Stap 3 - Installatie IMS/PRISMA-module**

Zoals reeds eerder aangeven zal elke radiotherapie-instelling een eigen instance/installatie van de IMS/PRISMA software krijgen. Dit heeft als voordeel dat gedetailleerde incident gegevens in aparte omgevingen komen te draaien.

Daarnaast ontstaat hierdoor de mogelijkheid om naast het basissysteem zoals dit PRISMA-RT breed is gedefinieerd, individuele aanpassingen en toevoegingen op het systeem te kunnen doen. Hierbij valt te denken aan inhoudelijke zaken m.b.t. bijvoorbeeld en incidentformulier. Tevens ontstaat hierdoor ook de mogelijkheid om per individuele instelling extra additionele modules aan te schaffen zoals bijvoorbeeld de SAFER, SIRE of Verbetervolgmodule. Tijdens de installatie zal GreCom ervoor zorgdragen dat de omgeving beschikbaar is via bijvoorbeeld <https://maastro.prisma-rt.nl> en dat alles geconfigureerd is om te kunnen synchroniseren met de landelijke PRISMA-RT benchmark database.

#### **Stap 4 - Installatie PRISMA-RT benchmark database**

GreCom zal de benodigde software installeren om te kunnen synchroniseren met de verschillende IMS/PRISMA instances. Tevens zullen wij ervoor zorgdragen dat de noodzakelijke databaseviews beschikbaar zijn om naar de kunnen koppelen.

#### **Stap 5 - Implementatie en inrichten basisomgeving**

In nauw overleg met de stuurgroep van het PRISMA-RT netwerk zal er een basis omgeving van het IMS en de PRISMA-module worden geconfigureerd. Hierbij worden o.a. de volgende zaken afgehandeld:

- Basis formulierenset
- Basis backoffice omgeving
- Statussen definiëren
- Standaard contextvariabelenset ivm benchmarking
- Standaard rapportages
- Layouts correspondentie

Zodra de basisomgeving is ingericht en is geaccepteerd door het PRISMA-RT netwerk zal deze omgeving worden gedistribueerd naar iedere instance van het IMS/PRISMA-module.

#### **Stap 6 - Acceptatie**

De gehele PRISMA-RT software omgeving zal bedrijfsgereed ter acceptatie worden aangeboden aan het PRISMA-RT netwerk. Dit houdt in dat het PRISMA-RT netwerk na dit moment kan starten met het inregelen van het GreCom IMS en PRISMA-module naar eigen wensen en inzicht. GreCom zal hierbij een begeleidende rol vervullen. Binnen een periode van 10 dagen na bedrijfsgereede

oplevering van de PRISMA-RT software omgeving zal het PRISMA-RT netwerk de Programmatuur onderwerpen aan een Acceptatietest, waarbij het PRISMA-RT netwerk de Programmatuur zal testen en onderzoeken op gebreken en onvolkomenheden. De totale acceptatieperiode bedraagt 30 kalenderdagen na het bedrijfs gereed opleveren van de PRISMA-RT software omgeving. Gedurende deze periode zullen onvolkomenheden door GreCom worden verholpen. Acceptatie van de PRISMA-RT software omgeving vindt plaats na ondertekening van het acceptatiedocument door het PRISMA-RT netwerk.

### **Stap 7 - Opleiden applicatiebeheerders radiotherapie-instellingen**

Nadat de basisomgeving van het PRISMA-RT is bepaald en gedistribueerd kan er worden aangevangen met training van de applicatiebeheerders en keyusers. Het standaard trainingsprogramma omvat alle onderwerpen noodzakelijk om het GreCom IMS succesvol te kunnen inregelen, aanpassen en beheren. De trainingen worden op een centrale locatie bij de NVZ gegeven, er dient hiervoor dan ook een trainingslokaal met pc's beschikbaar te zijn.

Dag 1 / 2 - Aanmaken nieuw incidenttype, Vraagtypen, Formulier aanmaken, Triggers en events, Externe bronnen.

Dag 3 / 4 - Backoffice secties en tabbladen, Sjablonen, Herinneringspatronen, statussen, activiteiten, Risicomatrix.

Dag 5 / 6 - Rapportage, gebruikersbeheer.

### **Stap 8 - Implementatie begeleiding**

Om er zeker van te zijn dat de PRISMA-RT omgeving volledig naar wens van de individuele radiotherapie-instelling draait zal een consultant van GreCom twee dagdelen per radiotherapie-instelling beschikbaar zijn. De individuele radiotherapie-instelling kan deze uren naar eigen wens gebruiken ten behoeven van consultancy/advies en/of training.

### **Continuïteit gewaarborgd**

Het IMS en de PRISMA-module zal een geïntegreerd onderdeel gaan uitmaken van het Veiligheids Management Systeem (VMS). Zekerheid en continuïteit staan hier dan ook voorop. Om dit te versterken biedt GreCom de mogelijkheid een Escrow-overeenkomst af te sluiten. GreCom brengt de broncode en de bijbehorende documentatie van de PRISMA-RT software omgeving onder in een depot bij Escrow Europe. Bij contractueel vastgelegde voorvallen - zoals faillissement of niet na (kunnen) komen van onderhoudsverplichtingen - kunt u als gebruiker Escrow Europe verzoeken om het depot uit te leveren.

Escrow Europe is volledig onafhankelijk en is niet gelieerd aan hardware producenten of software leveranciers. Door de technische know-how, kunnen zij de aangeleverde materialen op verschillende niveaus verifiëren. Van eenvoudig tot zeer uitgebreid. Het is van levensbelang dat een escrow-depot actueel blijft, daarom initiëren zij actieve follow-up van updates op basis van het verwachte releasebeleid. Zodra wij een nieuwe versie gaan uitleveren, zal het depot worden ververs.

## Investeringsoverzicht

Onderstaand investeringsoverzicht is gebaseerd op het feit dat er tussen de 16 en 21 radiotherapie-instellingen zullen deelnemen aan het PRISMA-RT netwerk. Ook gaan wij er hierbij vanuit dat GreCom een prominente plaats zal krijgen in de PR-activiteiten omtrent het PRISMA-RT netwerk. Binnen de IMS Licentie Radiotherapie vallen alle onderdelen zoals gespecificeerd op pagina 20 van deze overeenkomst. Ook de software voor het landelijke benchmarkpunt maakt hier integraal onderdeel van uit. **Alle werkzaamheden gespecificeerd op blz. 15 tm 17 van deze overeenkomst zijn meegenomen in onderstaand investeringsoverzicht.**

Omschrijving	2008	2009	2010	2011	2012
PRISMA-RT setupkosten	€ 1.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
IMS Licentie Radiotherapie	€ 5.500,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Eenmalige setupkosten IMS in	€ 1.000,00	€ -	€ -	€ -	€ -
					+
Totaal eenmalige kosten	€ 7.500,00	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal periodieke kosten	€ 565,50	€ 565,50	€ 565,50	€ 565,50	€ 565,50

### Investeringsoverzicht per instelling

Omschrijving	18-1-2007	5-12-2007	Vershil
PRISMA-RT setupkosten	€ 1.035,33	€ 1.000,00	€ 35,33-
IMS Licentie Radiotherapie	€ 4.375,00	€ 5.500,00	€ 1.125,00
Eenmalige setupkosten IMS	€ 1.010,63	€ 1.000,00	€ 10,63-
Totaal eenmalige kosten	€ 6.420,96	€ 7.500,00	€ 1.079,04
Totaal periodieke kosten	€ 656,25	€ 565,50	€ 90,75-

### Vergelijk initiële en huidige aanbieding

**Alle bovengenoemde prijzen zijn fixed price, exclusief 19% BTW en geldig voor alle radiotherapie-instellingen in Nederland. Prijzen zullen gedurende de looptijd van 60 maanden niet geïndexeerd worden.**

## Overig

GreCom zal kosteloos bestaande PRISMA-data importeren in het landelijke benchmarkpunt, mits deze data aan de in bijlage 8 gestelde requirements voldoet.

## Specificatie software

Omschrijving	Standaard	Prijs	Aantal	Subtotaal
<b>Incident Management Server Licentie</b>				
Radiotherapie-instelling	nvt	€ 5.500,00	1	€ 5.500,00
<b>Meldingsbereidheid creëren en verhogen</b>				
Statusmodule	ja	€ -	1	€ -
Aanvullingenmodule	ja	€ -	1	€ -
<b>System Development en Integration</b>				
Incident Form Modeller	ja	€ -	1	€ -
Incident Dossier Modeller	ja	€ -	1	€ -
Rapportage Modeller	ja	€ -	1	€ -
Sjablonenbeheer	ja	€ -	1	€ -
Externe bronnen	ja	€ -	1	€ -
Gebruikersbeheer	ja	€ -	1	€ -
<b>Proces ondersteuning en dossier opbouw</b>				
Activiteitenbeheer	ja	€ -	1	€ -
Uitnodigingen	ja	€ -	1	€ -
Herinneringen	ja	€ -	1	€ -
Risicomatrix	ja	€ -	1	€ -
Aanvullingen	ja	€ -	1	€ -
Bijlagen	Ja	€ -	1	€ -
Agenda	Ja	€ -	1	€ -
Zoeken	ja	€ -	1	€ -
Archivering	ja	€ -	1	€ -
<b>Analyse en Rapportage</b>				
Rapportagemodule	ja	€ -	1	€ -
Dataviews	ja	€ -	1	€ -
Visgraat analyse	ja	€ -	1	€ -
PRISMA-module	ja	€ -	1	€ -
<b>Benchmarksoftware</b>	Ja	€ -	1	€ -
<b>Totaal software</b>				<b>€ 5.500,00</b>
<b>Periodieke kosten per jaar (looptijd 60 mnd)</b>				
Support en Onderhoudsovereenkomst	nee	€ 47,13	12	€ 565,50
Jaarlijkse bijdragen Level 1 Escrow overeenkomst	nee	€ 1.275,00	0	€ -
<b>Totaal periodieke kosten per jaar</b>				<b>€ 565,50</b>

**Betaalschema**

Na ondertekening van de overeenkomst zal 50% van de totaal som(licenties, implementatie en training) in rekening worden gebracht. Na succesvolle installatie van de PRISMA-RT software omgeving zal 30% van de totaal som(licenties, implementatie en training) in rekening worden gebracht. De resterende 20% van de totaal som zal na de inhoudelijke acceptatie worden gefactureerd.

**Tot slot**

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te hebben gedaan.

***Deze offerte is geldig t/m 21 december 2007.***