

OM Benchmarkanalyse PRISMA-RT vereniging periode 2012

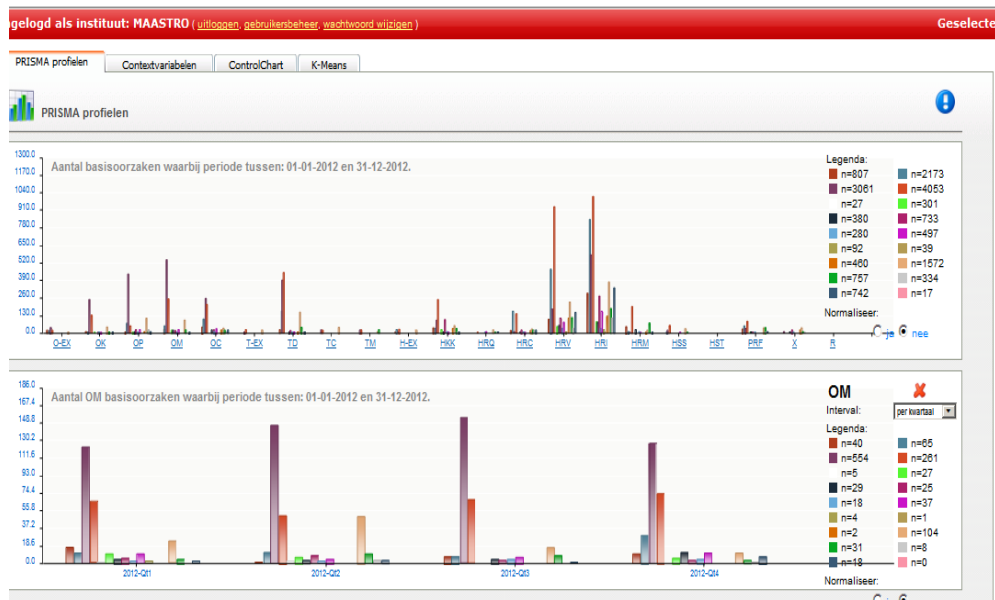
Inleiding:

De onderstaande analyse is op dezelfde manier opgezet als het benchmarkonderzoek (titel "OP Benchmarkanalyse PRISMA-RT periode 2012"). We hebben deze analyse uitgevoerd op het proces lineaire versneller en het proces planning. Het doel is om via de basisoorzaak codering Organisational Management (OM) te zoeken naar specifieke onregelmatigheden in deze processen. In de eerste plaats gaat het er om hoe vaak de basisoorzaak OM voorkomt in relatie tot de processen planning en linac (N>50). Daarnaast kunnen de leden de gevonden basisoorzaken met de code OM van hun instelling vergelijken met die van andere instellingen. Daardoor krijgt men inzicht wat de benchmark kan betekenen voor de eigen instelling.

Onderstaande benchmarkanalyse is verricht over de periode 2012.

Uitleg over het gebruik van de database kunt u vinden in het document dat staat op het beveiligde deel van de website PRISMA-RT. Door in te loggen kan het document genaamd "uitleg benchmark", dat is gedateerd op 10 december 2009, worden ingezien.

1. Analysebeschrijving: OM selectie

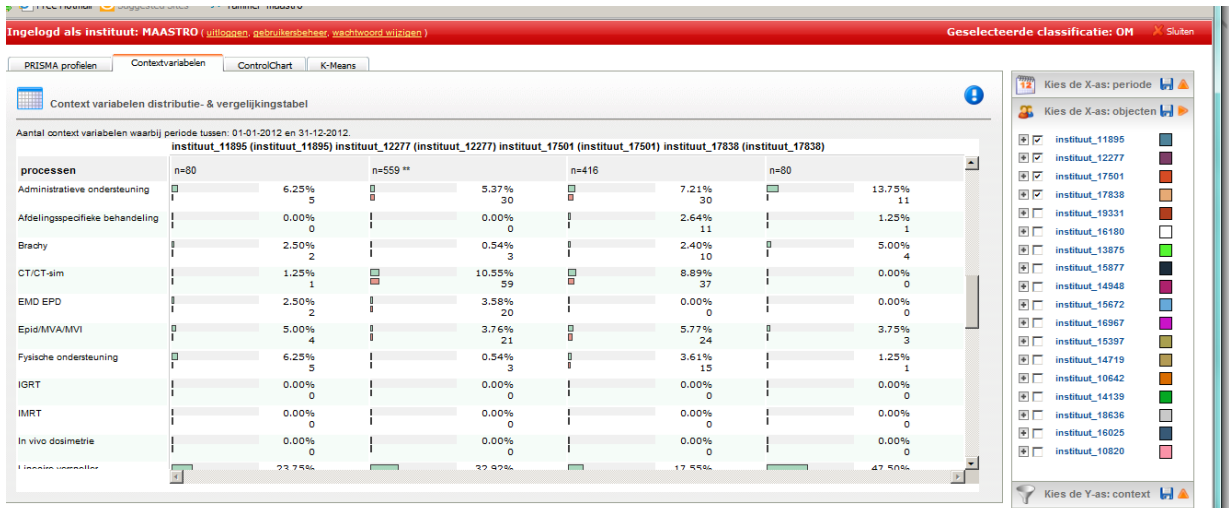


Figuur 1: PRISMA profiel periode 2012

Zichtbaar in figuur 1:

Er zijn 18 instellingen die hun data synchroniseren naar de benchmarkmodule. Het n-getal geeft de hoeveelheid basisoorzaken per instelling weer geldend voor 2012. In het onderste deel van de figuur staan alleen de OM basisoorzaken weergegeven per instituut en per kwartaal. Voor de aantallen basisoorzaken OM per instituut zie legenda.

Benchmark analyse PRISMA-RT

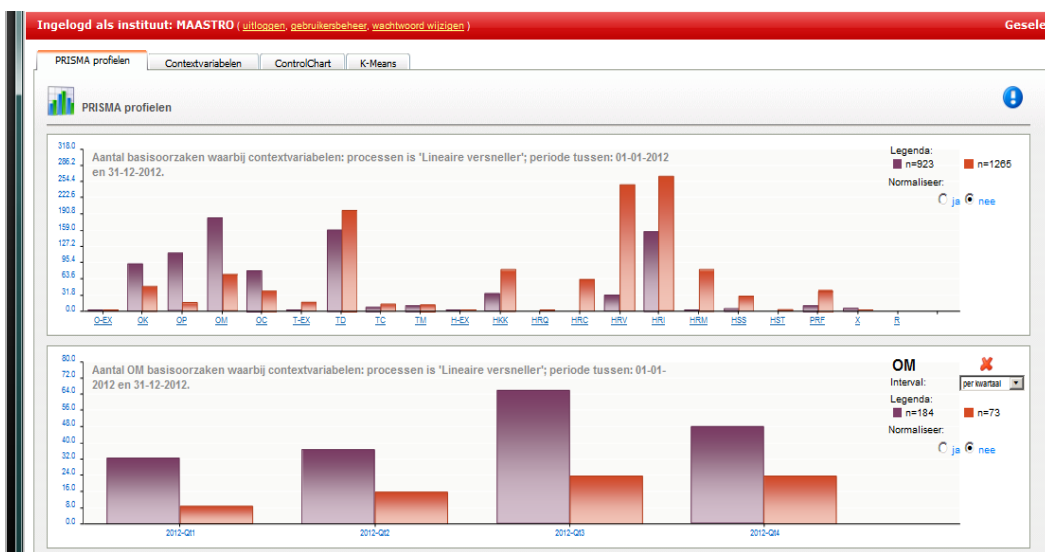


Figuur 2: Verdeling contextvariabelen per instelling periode 2012

In figuur 2 zijn per instelling de contextvariabelen weergegeven die zijn gescoord voor de basisoorzaak OM zoals dit door de software wordt weergegeven. Voor de leesbaarheid zijn de getallen overgenomen in de onderstaande tabel (Tabel I).

Tabel I

Instellingen	Aantallen OM Voor Alle processen	Contextvariabelen bij basisoorzaak OM						
		Linac	CT/CT sim, MRI, Simulator	Planning	Med. Handelen	Adm. Ondersteuning	Poli	Overige context-Variabelen Bij elkaar opgeteld
12277	554	184	59	134			35	142
11895	65	19		9	15			22
17501	261	73	37	76				75
17838	104	38				11		55



Figuur 2: PRISMA profiel voor instelling 12277 met N=184 en instelling 17501 met N=73

Betreffende het proces Linac

Over de contextvariabelen van deze 2 instellingen:

Bij navraag wordt door de instellingen 12277 en 17501 de volgende toelichting gegeven over de aard van de basisoorzaak OM bij het proces Linac:

Instelling 12277 met N=184

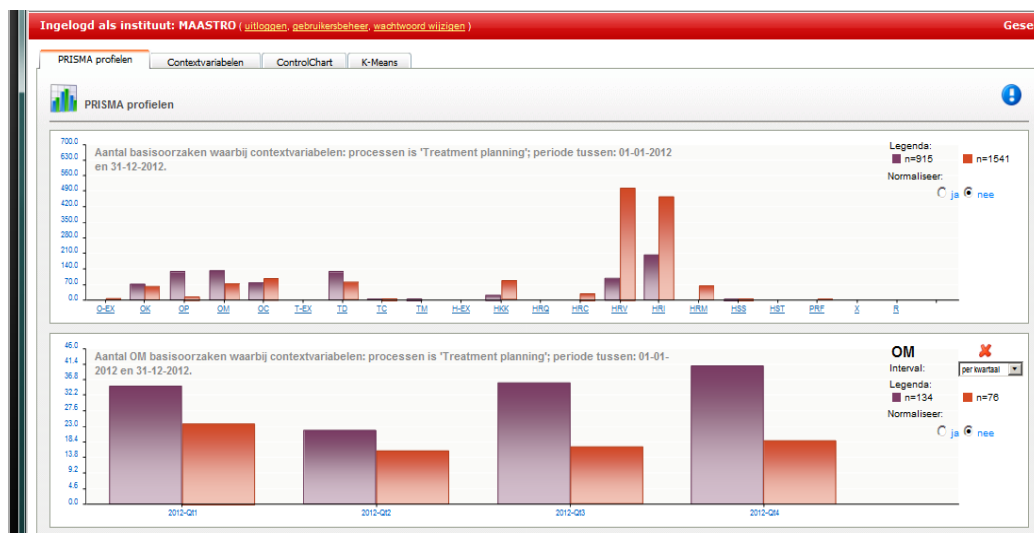
- Optie automatische tafel set-up ontbreekt bij nieuwe apparatuur
- Op bilocatie is klinische fysica alleen telefonisch te consulteren
- Versnellertechnici gelijktijdig met pauze
- Geen trigger voor bolus doordat men besluit om geheel digitaal te werken. In verleden was dit (bolus) zichtbaar op de communicatiekaart patiënt.
- Te weinig hulpmiddelen op alle toestellen
- Veel veranderingen in bestralingsafspraken door wijzigingen in programma's
- Snelle invoering nieuwe apparatuur waardoor niet iedereen voldoende is ingewerkt en op de hoogte is van de verschillende procedures

Extra toelichting:

- Opvallend is de piek in proces lineaire versneller in het 3^e kwartaal
- De opening van de dependance heeft tot gevolg gehad dat er veel OM's zijn gescoord
- Door het management is er te weinig aandacht/tijd besteed aan het inwerken van laboranten voor specifieke behandelplannen. (Laboranten wisselden van aandachtsgebieden zonder daar specifiek in getraind te zijn)
- De namen van de toestellen klonken hetzelfde waardoor de patiënten het niet goed verstonden

Instelling 17501 met N=73

- Arts of vervanger slecht of niet bereikbaar
- Hulpapparatuur niet voldoende beschikbaar op alle Linacs
- Veel wisseling van personeel weinig continuïteit



Figuur 3: PRISMA profiel voor instelling 12277 met N=134 en instelling 17501 met N=76 Betreffende het proces planning

Over de contextvariabelen van deze 2 instellingen:

Bij navraag wordt door de instellingen 12277 en 17501 de volgende toelichting gegeven over de aard van de basisoorzaak OM bij het proces Planning:

Instelling 12277 met N=134

- Uitvoeren van meerdere taken en controles tegelijk op planning door arts, (multitasking) waardoor dit niet goed gaat
- Drukke welke invloed heeft op starttijden patiënt en uitvoering van taken
- Teveel overdrachtsmomenten in de taken van laborant die omloop is
- De patiëntbespreking vindt niet meer per definitie plaats voor de start van de behandeling waardoor patiënt al is gestart en dan toch nog aanpassingen gedaan moeten worden.

Instelling 17501 met N=76

- Niet voldoende continuïteit op de werkplekken
Gezien het beperkt aantal licenties is het niet mogelijk om in te loggen in inteken- en planningssystemen. (Het aantal licenties is naar aanleiding van de vele meldingen verdubbeld waardoor deze meldingen na het eerst kwartaal snel in aantal afnamen.)
- Niet alle specificaties van de linacs staan in de nieuwe versie van het planningssysteem waardoor er met hoeken kan worden gepland die niet uitvoerbaar zijn op de linac.
- Niet ingewerkte laboranten moeten een Total Body bestraling uitvoeren
- Voor de versnelde patiënten logistiek wordt een te kort tijdspad gekozen

EINDCONCLUSIE:

In deze benchmarkanalyse laten we zien welke procesafwijkingen kunnen voorkomen bij basisoorzaak OM in combinatie met de contextvariabelen planning en linac.

Wij (het expertteam) denken dat een aantal instellingen deze problematiek wel herkennen en wellicht zijn er een aantal onder ons die daar al een oplossing voor hebben gevonden. Wij willen graag die oplossingen van jullie ontvangen zodat wij die oplossingen kunnen rapporteren naar de andere leden van PRISMA-RT. LEREN VAN ELKAAR IS HET MOTTO VAN PRISMA-RT

Herken je de problematiek maar heb je er nog geen oplossing voor gevonden dan willen wij dat ook graag horen!

NOGMAALS GRAAG JULLIE REACTIE! (petra.reijnders@maastro.nl)

Het Experteam

Nov 2013